

**SESIÓN N° 001-2015-EMAPA-SM-SA-JGA.  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA EMPRESA  
MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN S.A.**

**ASISTENCIA DE ACCIONISTAS**

En la ciudad de Tarapoto, siendo las diez horas del día martes treinta y uno de marzo del año dos mil quince, se reunieron en el local de **EMAPA SAN MARTIN S.A.** ubicado en la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la Sede Central, sito en el Jr. Federico Sánchez N° 900 – Tarapoto, Provincia y Región San Martín, los siguientes accionistas:

- ▶ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN**, propietaria de **8'854,095** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde **Sr. WALTER GRUNDEL JIMENEZ**, identificado con D.N.I. N° 01077388.
- ▶ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMAS**, con **2'009,506** acciones con derecho a voto, representada por su Regidor **Sr. ALAN MEDINA CAMPOS**, identificado con D.N.I. N° 43462645.
- ▶ **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES**, con **1'369,675** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde **Ing. CARLOS EDUARDO PHILCO BALVIL**, identificado con D.N.I. N° 01129125.
- ▶ **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO**, con **1,049.966** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde **Sr. LUIS ANTONIO NEIRA LEON**, identificado con D.N.I. N° 01162256
- ▶ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUALLAGA**, con **686,776** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde **Sr. ARISTIDES GRANDEZ PEÑAHERRERA**, identificado con D.N.I. N° 00845569.
- ▶ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE BELLAVISTA**, con **1,825** acciones con derecho a voto, representada por su Regidor **Med. AUGUSTO CHRISTIAN NOLASCO AGUIRRE**, identificado con D.N.I. N° 07451551.
- ▶ **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE EL DORADO**, con **994** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde (e) **Sr. YOEL EDGAR QUINDE ROBLEDO**, identificado con D.N.I. N° 43014234.



- **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PICOTA**, con **583** acciones con derecho a voto, representada por su Alcalde **Sr. ROLANDO GARCIA MORI**, identificado con D.N.I. N° 01137077

Se aclara que todas las acciones son de un valor nominal de un nuevo sol cada una, estando íntegramente suscritas y pagadas.

## **INVITADOS**

Se contó con la presencia del Presidente del Directorio – Ing. **ANTONIO AUREOLO G. PÉREZ CUZCANO** y de la Gerente General Ing. **MARÍA ISABEL GARCÍA HIDALGO**.

## **PRESIDENCIA Y SECRETARIO**

Actúa como Presidente de la Junta General de Accionistas, el Alcalde de la Municipalidad Provincial de San Martín – Sr. **WALTER GRUNDEL JIMÉNEZ** y como Secretaria la Ing. **MARÍA ISABEL GARCÍA HIDALGO**, en su calidad de Gerente General.

## **CONVOCATORIA Y AVISOS**

Se ha realizado la Convocatoria a los Miembros de la Junta General de Accionistas a Sesión de Junta Obligatoria Anual, publicada en el Diario **AHORA**, el día viernes 20 de marzo del 2015. Se realiza en Primera Convocatoria.

## **QUORUM E INSTALACION**

Se hace constar que estuvieron presentes los Miembros Accionistas arriba indicados.



Acto seguido se procedió a verificar el Quórum correspondiente, encontrándose presentes los representantes de los Accionistas titulares del 100.00% de las acciones de la Empresa con derecho a voto, por lo que de conformidad con el Estatuto de la Empresa y la Ley General de Sociedades, el Presidente de la Junta General de Accionistas – Sr. Walter Grundel Jiménez - procedió a declarar instalada la Junta Ordinaria de Accionistas.

## **BIENVENIDA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS**

El Presidente de la Junta General de Accionistas – Sr. Walter Grundel Jiménez - dio la más cordial bienvenida a los señores Accionistas, manifestando que se ha convocado la presente Sesión a efecto de tratar la Agenda respectiva.

Acto seguido, la Gerente General de **EMAPA SAN MARTIN S.A.** – Ing. María Isabel García Hidalgo, actuando en calidad de Secretaria de la Junta General de Accionistas de **EMAPA SAN MARTIN S.A.**, procedió a dar lectura a la Convocatoria de fecha 20 de marzo de 2014, publicada en el Diario **AHORA**.

## **AGENDA**

1. Presentación de los Estados Financieros Período 2014.
2. Presentación de la Memoria Anual 2014.
3. Determinación de la Situación Jurídica de Accionista Municipalidad Provincial de Picota.
4. Estado Situacional del Proceso Judicial de la Deuda con UTE FONAVI
5. Selección y Designación de Directores de EMAPA SAN MARTÍN S.A.

## **SECCION DESPACHOS**

### **I. INFORMES REMITIDOS POR LA PRESIDENCIA DEL DIRECTORIO**



|                                                                                                                                      |                |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>                           | -2391765       | -2608661       |
| <b>C. ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>                                                                                                |                |                |
| <b>Cobranza a (por):</b>                                                                                                             |                |                |
| Obtención de Préstamos de Corto Plazo                                                                                                |                |                |
| Obtención de Préstamos de Largo Plazo                                                                                                |                |                |
| Préstamos de Entidades Relacionadas                                                                                                  |                |                |
| Emisión de Acciones y Otros Instrumentos de Patrimonio                                                                               |                |                |
| Venta de Acciones Propias en Cartera                                                                                                 |                |                |
| Reembolso de Impuestos a las Ganancias                                                                                               |                |                |
| Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación                                                                    |                |                |
| <b>Pagos a (por):</b>                                                                                                                |                |                |
| Amortización o Pago de Préstamos de Corto Plazo                                                                                      |                |                |
| Amortización o Pago de Préstamos de Largo Plazo                                                                                      |                |                |
| Préstamos de Entidades Relacionadas                                                                                                  |                |                |
| Pasivos por Arrendamiento Financiero                                                                                                 |                |                |
| Recompra o Rescate de Acciones de la Entidad (Acciones en Cartera)                                                                   |                |                |
| Adquisición de Otras Participaciones en el Patrimonio                                                                                |                |                |
| Intereses y Rendimientos                                                                                                             |                | -360,000       |
| Dividendos                                                                                                                           |                |                |
| Impuesto a las Ganancias                                                                                                             |                |                |
| Otros Pagos de Efectivo Relativos a la Actividad de Financiación                                                                     |                |                |
| <b>FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO PROCEDENTE DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>                        | <b>0</b>       | <b>-360000</b> |
| <b>Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo antes de las Variaciones en las Tasas de Cambio (A + B + C)</b> | <b>-496573</b> | <b>107719</b>  |
| Efectos de las Variaciones en las tasas de cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo                                       |                |                |
| <b>Aumento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>                                                             | <b>-496573</b> | <b>107719</b>  |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio</b>                                                                   | <b>947,525</b> | <b>839,806</b> |
| <b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINALIZAR EL EJERCICIO</b>                                                                 | <b>450952</b>  | <b>947525</b>  |

*Visto el segundo punto de la Agenda, sobre aprobación de la Memoria Anual 2014 de EMAPA SAN MARTÍN S.A., el Presidente de la Junta General de Accionistas pidió al Secretario – Ing. María Isabel García Hidalgo, dar lectura al Informe N° 002-2015-EMAPA-SM-SA-PD, de fecha 30 de marzo de 2015, mediante el cual la presidencia del Directorio, hace llegar la Memoria Anual 2014 de EMAPA SAN MARTÍN S.A.; después de un amplio debate mediante el intercambio de opiniones y sugerencias pertinentes, la Junta General de Accionistas, adoptó por unanimidad el siguiente acuerdo:*

**ACUERDO N° 002-2015.- APROBAR** la Memoria Anual 2014 de EMAPA SAN MARTÍN S.A., presentado por el Presidente del Directorio, mediante Informe N° 002-2015-EMAPA-SM-SA-PD, la misma que está estructurada de la siguiente manera:

- I. Estructura Orgánica
- II. Visión, Misión, Objetivos y Metas
- III. Información General
- IV. Gestión Operativa
- V. Gestión Comercial
- VI. Gestión Presupuestal
- VII. Gestión Financiera
- VIII. Acciones Importantes de la Gestión



# MEMORIA ANUAL AÑO 2014

*de Salués*

**MARZO 2015**



**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El presente documento contiene información veraz con respecto a la prestación de servicios de la EPS.  
EMAPA SAN MARTÍN S.A., durante el año 2014

**Ing. María Isabel García Hidalgo**  
Gerente General



**PRESENTACIÓN**

4

**RESUMEN EJECUTIVO DE GESTIÓN**

5

**I. ESTRUCTURA ORGÁNICA**

6

**II. VISIÓN, MISIÓN, OBJETIVOS Y METAS**

10

**III. INFORMACION GENERAL**

12

**IV. GESTIÓN OPERATIVA**

14

**V. GESTIÓN COMERCIAL**

19

**VI. GESTIÓN PRESUPUESTAL**

24

**VII. GESTION FINANCIERA**

27

**VIII. ACCIONES IMPORTANTES DE LA GESTIÓN**

32



**Señores Accionistas de EMAPA SAN MARTIN S.A.:**

Permítanme, en nombre del Directorio, presentarles la Memoria Anual del Ejercicio 2014 con el fin de dar cuenta de la situación general de la empresa y de los principales proyectos y acciones realizadas en cumplimiento de nuestra noble misión de brindar Servicios de Saneamiento que garantizan la salud, bienestar y desarrollo en el ámbito de acción de EMAPASAN MARTIN S.A.

El año 2014 estuvo marcado por grandes esfuerzos en la búsqueda de la eficiencia de la gestión, con la contribución del personal desde todo nivel, con el que trabajamos como una gran familia, en busca de la mejora y logros de objetivos en común y metas. Igualmente trabajamos por la sostenibilidad del servicio, con la elaboración de proyectos de inversión pública de saneamiento, para su implementación en corto, mediano y largo plazo.

La gestión de la empresa se enmarca dentro de los Lineamientos de Política del Sector, Plan Maestro Optimizado (PMO), Plan Operativo Institucional (POI), Estudio Tarifario-SUNASS y en los convenios suscritos con las diferentes instituciones públicas, privadas y con la población, por lo que los proyectos y actividades desarrollados en el ejercicio están alineados a los objetivos y metas institucionales.

La Memoria Anual 2014 muestra aspectos importantes, iniciando con el Resumen Ejecutivo, luego se da a conocer la Estructura Orgánica de EMAPA SAN MARTIN S.A., donde ilustramos los diferentes niveles jerárquicos de la empresa, así mismo, presentamos a los representantes de la Junta General de Accionistas, del Directorio así como a la Plana de Ejecutivos; seguidamente anunciamos los Principios Básicos para lograr una eficiente gestión empresarial, la Visión, Misión, Objetivos y Metas con la finalidad de dar a conocer el rumbo de la empresa; inmediatamente se presenta Información General de la empresa; hacemos referencia de la Gestión Operativa que da a conocer las coberturas de agua potable y alcantarillado sanitario; luego refiere la Gestión Comercial que menciona las conexiones de agua potable y alcantarillado sanitario, las ventas, los ingresos, la micro medición y las tarifas; así mismo se da a conocer la Gestión Presupuestal, y finalmente hace referencia de aspectos importantes de la Gestión Financiera; por último se presentan Acciones Importantes de Gestión, agregando los anexos correspondientes que muestran en detalle los cuadros pertinentes de operación, presupuesto y finanzas.

Al presentar esta Memoria quiero agradecer el apoyo de los señores miembros de la Junta General de Accionistas, de los Directores, al trabajo realizado por la Gerente General, Gerentes de Línea, Jefes de Oficina, Jefes de Áreas, Empleados y Obreros, por su entrega a la empresa, en cumplimiento de sus funciones para mejorar la prestación de los servicios brindados a la población de las localidades de Morales, La Banda de Shilcayo, Tarapoto, Saposoa, Lamas, Bellavista y San José de Sisa, a quienes finalmente nos debemos.

Marzo de 2015.

  
**ING. Antonio Aureolo G Pérez Cuzcano**  
Presidente del Directorio





## RESUMEN EJECUTIVO DE GESTIÓN

Durante el año 2014 se registraron importantes avances en la ejecución de obras de Mejoramiento de Redes y Conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado sanitario por un monto de S/1'155,054.53 Nuevos Soles; con Recursos Propios representando el 71.66 % de la inversión total.

El ámbito de responsabilidad de la empresa representa una población total de 211,683 habitantes. La cobertura de agua potable representó el 82.20%, % del ámbito de responsabilidad lo que significa una población servida de 162,575 habitantes; por otro lado, la cobertura de alcantarillado sanitario representó el 66.78% de la población total sirviendo a 137,833 habitantes.

En términos de continuidad del servicio de agua potable se logra, en promedio, un índice de continuidad de 11.48 horas por día, menor que el año 2013 que registró un índice de 11.73 horas por día. Por localidades, Lamas registra el mayor número de horas de continuidad del servicio de agua potable llegando a 21.94 horas por día; en Tarapoto la continuidad del servicio de agua potable es de 10.41 horas por día.

Al finalizar el año 2014, EMAPA SAN MARTIN S.A., cuenta con 41,362 conexiones de agua potable de las cuales 37,435 se encuentran activas; remarcando que la demanda por este servicio se ha incrementado notablemente, debido al crecimiento demográfico. Las conexiones totales del servicio de alcantarillado fue de 33,604 unidades, de los cuales 30,854 se encuentran activas.

Los resultados económicos indican que los ingresos ejecutados fue de S/. S/. 13'969,496.56; de los cuales corresponden a Recursos Directamente Recaudados (RDR) que representa el 100% de los ingresos totales; Los gastos ejecutados asciende a un total de S/. 13'828,212.54, con Recursos Directamente Recaudados, que representa un nivel de eficacia de más del 92.72% del Marco Presupuestal.

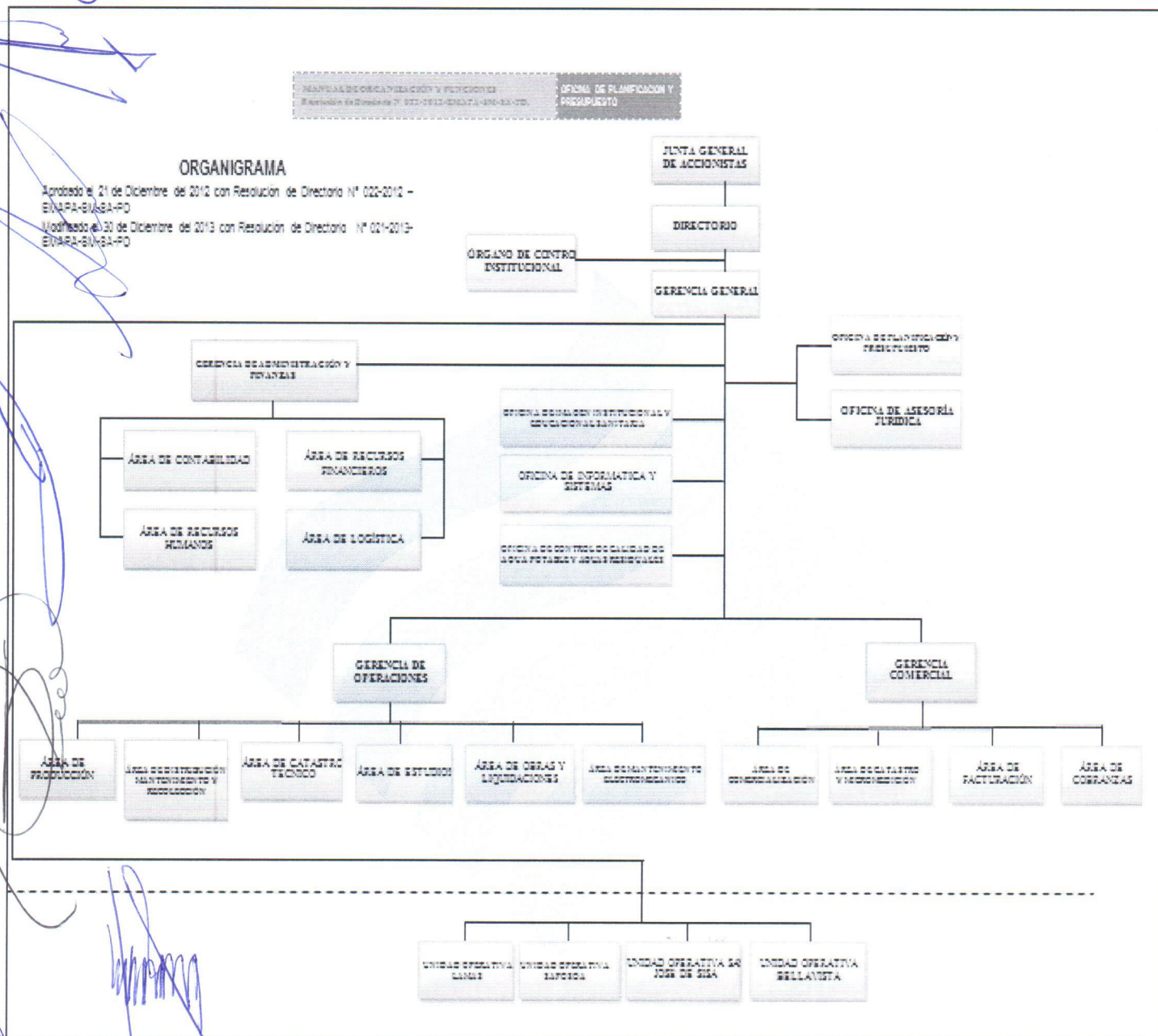
*M. Layrisse*

*[Signature]*



## I. ESTRUCTURA ORGANICA

### 1.1 Organigrama



### 1.2 Niveles Jerárquicos

#### a) Órganos de Decisión

- Junta General de Accionistas
- Directorio
- Gerencia General

#### b) Órgano de Control Institucional

- Oficina de Control Institucional

#### c) Órganos de Asesoramiento

- Oficina de Planificación y Presupuesto
- Oficina de Asesoría Jurídica



**d) Órganos de Apoyo**

**d.1 Gerencia de Administración y Finanzas**

- Área de Contabilidad
- Área de Recursos Humanos
- Área de Recursos Financieros
- Área de Logística

**d.2 Otras Oficinas**

- Oficina de Imagen Institucional y Educación Sanitaria
- Oficina de Informática y Sistemas
- Oficina de Control de Calidad de Agua Potable y Aguas Residuales

**e) Órganos de Línea**

**e.1 Gerencia de Operaciones**

- Área de Producción
- Área de Distribución y Recolección
- Área de Catastro Técnico
- Área de Estudios
- Área de Obras y Liquidaciones

**e.2 Gerencia Comercial**

- Área de Comercialización
- Área de Catastro y Micro medición
- Área de Facturación
- Área de Cobranzas

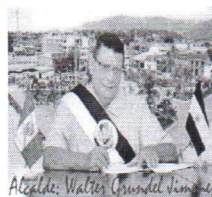
**f) Órganos Desconcentrados**

- Unidad Operativa Lamas
- Unidad Operativa Saposoa
- Unidad Operativa San José de Sisa
- Unidad Operativa Bellavista

**1.3 Junta General de Accionistas**

**PRESIDENTE**

**Sr. Walter Grundel Jiménez**  
Alcalde Provincial de San Martín



**MIEMBROS**

**Ing° Fernando Grandez Veintemilla**  
Alcalde Provincial del Huallaga



*W. Grundel*

*F. Grandez*



**emapa san martín**

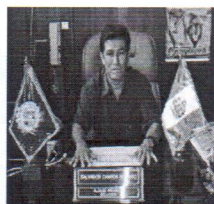
**Sr. Gerardo Ruiz Conche**  
SOCIEDAD ANÓNIMA  
Alcalde Provincial de Lamas



**Ing° Gene Augusty Mera Alvarado**  
Alcalde Provincial de El Dorado



**Sr. Salvador Campos Rodrigo**  
Alcalde Provincial de Bellavista



**Sr. Ronald Rolando García Mori**  
Alcalde Provincial de Picota



**Econ. Edilberto Pezo Carmelo**  
Alcalde Distrital de Morales



**Sr. Luis Antonio Neira León**  
Alcalde Distrital Banda de Shilcayo





| NOMBRES Y APELLIDOS                                    | MIEMBRO                   | REPRESENTANTE                                                   | TIEMPO EN EL CARGO |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| Ing. Antonio Aureolo Perez Cuzcano                     | Presidente del Directorio | Municipalidad Provincial de San Martin (Accionista Mayoritario) | desde 04/01/2013   |
| Ing. Gladis Maribel Heredia Baca                       | Director                  | Gobierno Regional                                               | desde 21/11/2013   |
| Ing. Lourdes Esperanza Inga Rengifo                    | Director                  | Colegio de Ingenieros                                           | desde 04/01/2013   |
| Abog. Allen Roca Varela                                | Director                  | Cámara de Comercio                                              | desde 04/01/2013   |
| Econ. Gustavo Miguel Eduardo Gonzales de Otoy La Torre | Director                  | Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento              | desde 21/11/2014   |

#### 1.5 ÓRGANO DE CONTROL (OCI)

**Lic. Adm.** Segundo Humberto Gonzáles Bartra

#### 1.6 GERENCIA GENERAL Y GERENCIAS DE LINEA

| NOMBRES Y APELLIDOS              | CARGO                                | TIEMPO EN EL CARGO | RESOLUCION DE DESIGNACION                           |
|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Ing. María Isabel García Hidalgo | Gerente General                      | 18 meses           | Resolución de Directorio N° 010-2013-EMAPA-SM-SA-PD |
| CPCC. Leny Luz López Lozano      | Gerente de Administración y Finanzas | 31 meses           | Resolución de Directorio N° 008-2012-EMAPA-SM-SA-PD |
| Econ. Edith Marina Sánchez Pezo  | Gerente Comercial                    | 18 meses           | Resolución de Directorio N° 015-2013-EMAPA-SM-SA-PD |
| Ing. Manuel Angel Ramírez García | Gerente de Operaciones               | 18 meses           | Resolución de Directorio N° 013-2013-EMAPA-SM-SA-PD |



**UNIDAD OPERATIVA DE SAPOSOA**

Ing. Víctor Raúl Prieto Pizarro  
Desde 02/11/12 hasta la fecha

**UNIDAD OPERATIVA DE LAMAS**

Lic. Adm. Wilildoro Benzaquen Ruiz  
Continua

**UNIDAD OPERATIVA DE SAN JOSE DE SISA**

Sr. Marco Antonio Castro Reyes  
Continua

**UNIDAD OPERATIVA DE BELLAVISTA**

Lic. Adm. Tercero Bernaldino Saurin Pisco  
Desde el 08/02/13 hasta el 31/10/2014  
Bach. Contab. Llanina García Ramírez  
Desde el 17/11/2014 hasta la fecha

**II. DECLARACION DE PRINCIPIOS, VISION, MISION, OBJETIVOS Y METAS**

**DECLARACION DE PRINCIPIOS**

EMAPASAN MARTIN S.A., se desempeña armónicamente con el entorno en los aspectos técnicos, políticos, socioculturales, ambientales y en el interno mantiene una relación de cordialidad con sus trabajadores, con la cual orienta sus actividades hacia una eficiente gestión empresarial, para alcanzar la satisfacción del cliente, por lo que:

Declaramos que todas nuestras actividades se desarrollan bajo los principios de LEALTAD, ORDEN, EFICIENCIA, IDENTIFICACIÓN y SERVICIO hacia nuestra empresa, la misma que es traducida en actitudes de HONESTIDAD, PUNTUALIDAD, AUSTERIDAD, PERSEVERANCIA y TRANSPARENCIA, generando conductas de RESPETO y CONFIANZA entre la familia de EMAPASAN MARTIN S.A. y la población que responsablemente servimos.

**VISION**

EMAPA SAN MARTIN S.A., se consolida como una empresa competitiva en la prestación de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, contribuyendo a preservar el medio ambiente.

**MISION**

Brindamos servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario de calidad, con tecnología y personal capacitado, para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios y trabajadores.



**OBJETIVOS Y METAS 2014**

| OBJETIVOS<br>ESTRATEGICOS<br>GENERALES                                                                                                   | OBJETIVOS<br>ESTRATEGICOS<br>ESPECIFICOS                                                                      | PRODUCTOS<br>PRINCIPALES                                                       | INDICADORES DE DESEMPEÑO                    |               |                         |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
|                                                                                                                                          |                                                                                                               |                                                                                | INDICADOR                                   | UNID.<br>MED. | META<br>PROYEC.<br>2014 | EJEC.<br>2014 |
| <b>OBJETIVO GENERAL 1</b>                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                | Población Servida                           | %             | 85%                     | 83.45%        |
| GARANTIZAR LA CALIDAD Y EL ACCESO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LA POBLACIÓN DEL AMBITO DE INFLUENCIA | OBJETIVO ESTRATEGICO 1.1                                                                                      |                                                                                |                                             |               |                         |               |
|                                                                                                                                          | GARANTIZAR LA CALIDAD DEL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE A LA POBLACIÓN DEL AMBITO DE INFLUENCIA | Incrementar el Nivel de Cloro Residual                                         | Presencia de Cloro Residual                 | %             | 99.70%                  | 99.73%        |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Reducir el Nivel de Turbiedad                                                  | Turbiedad                                   | %             | 10%                     | 24.39%        |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Incrementar las Horas de Abastecimiento de Agua Potable                        | Continuidad                                 | Horas         | 13.00                   | 11.48         |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Incrementar la Presión del Agua Potable en redes de Distribución.              | Presión                                     | MCA           | 17.20                   | 18.80         |
|                                                                                                                                          | OBJETIVO ESTRATEGICO 1.2                                                                                      |                                                                                |                                             |               |                         |               |
|                                                                                                                                          | GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.                                        | Incrementar la Cobertura de Servicio de Agua Potable                           | Cobertura de Agua Potable                   | %             | 88.90%                  | 82.20%        |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Incrementar la Cobertura de Alcantarillado Sanitario                           | Cobertura de Alcantarillado Sanitario       | %             | 75.70%                  | 66.78%        |
| <b>OBJETIVO GENERAL 2</b>                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                | Relación de Trabajo                         | Índice        | 0.83                    | 0.83          |
| GARANTIZAR LA SOSTENIBILIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA                                                                        | OBJETIVO ESTRATEGICO 2.1                                                                                      |                                                                                |                                             |               |                         |               |
|                                                                                                                                          | MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL                                                               | Reducir el Nivel de Morosidad                                                  | Morosidad                                   | Meses         | 1.20                    | 1.37          |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Incrementar el Nivel de Micromedición                                          | Micromedición                               | %             | 56.04%                  | 76.88%        |
|                                                                                                                                          |                                                                                                               | Reducir el Nivel de Pérdidas de Agua Producida                                 | Agua No Facturada                           | %             | 33.50%                  | 31.63%        |
| <b>OBJETIVO GENERAL 3</b>                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                | Nivel de Aceptación de la Empresa           | %             | 83%                     | 80%           |
| MEJORAR LA IMAGEN INSTITUCIONAL FRENTE A LA POBLACIÓN BAJO EL AMBITO RESPONSABILIDAD                                                     | OBJETIVO ESTRATEGICO 3.1                                                                                      |                                                                                |                                             |               |                         |               |
|                                                                                                                                          | REDUCIR LOS RECLAMOS POR LA PRESTACION DE SERVICIOS                                                           | Fortalecer las Capacidades del Personal a través del Incremento de Competencia | Densidad de días capacitados por trabajador | Días          | 2.82                    | 2.75          |





### III. INFORMACION GENERAL

#### 3.1 Identificación de la Empresa

EMAPA SAN MARTÍN S.A., es una empresa municipal de derecho privado, que se rige por la Ley de la Actividad Empresarial del Estado y su Reglamento, la Ley Orgánica de Municipalidades, la Ley General de Sociedades, la Ley General de Servicios de Saneamiento y su Reglamento; sus accionistas son las Municipalidades Provinciales de: San Martín, Lamas, Bellavista, Huallaga, Picota y El Dorado, así como la Municipalidades Distritales de: Morales y La Banda de Shilcayo. Posee autonomía administrativa, técnica, financiera y económica. Se rige por el dispositivo de creación así como por su Estatuto Social.

#### ACCIONISTAS Y PARTICIPACIÓN SEGÚN NÚMERO DE ACCIONES

| Accionista                                      | N° de Acciones     | Participación (%) |
|-------------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| Municipalidad Provincial de San Martín          | 8' 854 095         | 63,36             |
| Municipalidad Provincial de Huallaga            | 686 776            | 4,91              |
| Municipalidad Provincial de Lamas               | 2 '009 506         | 14,38             |
| Municipalidad Provincial de el Dorado           | 994                | 0,01              |
| Municipalidad Provincial de Bellavista          | 1 825              | 0,02              |
| Municipalidad Provincial de Picota              | 583                | 0,01              |
| Municipalidad Distrital de Morales              | 1 369 675          | 9,80              |
| Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo | 1 049 966          | 7,51              |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>13 '973 420</b> | <b>100.00</b>     |



a) **Servicio de agua potable**

SISTEMA DE PRODUCCIÓN: que comprende: captación, almacenamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua cruda; tratamiento y conducción de agua tratada.

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN: que comprende: almacenamiento, redes de distribución y dispositivos de entrega al usuario; conexiones domiciliarias inclusive la medición y otros.

b) **Servicio de alcantarillado sanitario**

SISTEMA DE RECOLECCIÓN, QUE COMPRENDE: conexiones domiciliarias, sumideros, redes y emisores.

SISTEMA DE TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LAS AGUAS SERVIDAS.

SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE AGUAS DE LLUVIAS.

**3.3 Capital Social**

El capital social de EMAPA SAN MARTIN S.A. a diciembre 2014, asciende a S/. 13'973,420.00 NUEVOS SOLES.

**3.4 Indicadores Operativos:**

|                                                |                           |
|------------------------------------------------|---------------------------|
| Producción de agua potable                     | 12'932,196 m <sup>3</sup> |
| Población servida                              | 211,683 habitantes        |
| Continuidad promedio (horas de abastecimiento) | 11.48 horas               |

**3.5 Indicadores Comerciales:**

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| Conexiones de Agua Potable       | 41,362 conexiones |
| Conexiones domiciliarias activas | 37,435 conexiones |
| Volumen anual facturado          | 8'842,097 m3      |
| Índice de agua no facturada      | 31.63 %           |

**3.6 Recursos Humanos:**

Número de trabajadores 173







#### IV. GESTIÓN OPERATIVA

##### 4.1 ÁMBITO DE INFLUENCIA

La empresa presta servicio a una población total de 211,683 habitantes, el número de habitantes por vivienda es de 4,19; lo que significa un total de 50,521 viviendas en todo su ámbito de influencia.

##### ÁMBITO DE INFLUENCIA DE EMAPA SAN MARTIN S.A. AÑO 2014

| SEDE                                               | ÁMBITO DE INFLUENCIA (hab.) | USUARIOS (Conex.) |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Sede Central(Tarapoto, Morales, Banda de Shilcayo) | 161,361                     | 30,575            |
| Bellavista                                         | 17,502                      | 3,130             |
| Lamas                                              | 11,062                      | 3,400             |
| Saposo                                             | 8,249                       | 2,053             |
| San José de Sisa                                   | 13,509                      | 2,204             |
| TOTAL                                              | 211,683                     | 41,362            |

Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto de EMAPA SAN MARTÍN S.A.

##### 4.2 INDICADORES OPERACIONALES

**4.2.1 Cobertura de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.-** Durante el año 2014, la empresa logra coberturar, en el servicio de agua potable, al 82.20%, del total de población del ámbito de responsabilidad de la empresa, lo que significa una población servida de 176,648 habitantes.

Asimismo, la cobertura de alcantarillado sanitario registra el 66.78% del total de población del ámbito de responsabilidad de la Empresa, equivalente a una población servida de 176,648 habitantes.

*M. Sánchez*



Del gráfico se aprecia que durante el año 2014 se alcanza una cobertura mayor, tanto de agua potable como de alcantarillado sanitario, respecto del año 2013.



### COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO POR LOCALIDADES 2013 (EXPRESADO EN %)

| TIPO DE SERVICIO                   | LOCALIDADES ADMINISTRADAS |        |        |       |            |
|------------------------------------|---------------------------|--------|--------|-------|------------|
|                                    | Tarapoto                  | Saposo | Lamas  | Sisa  | Bellavista |
| Cobertura Agua Potable             | 83.29                     | 98.19  | 100.00 | 74.94 | 73.51      |
| Cobertura Alcantarillado Sanitario | 70.82                     | 95.37  | 86.38  | 40.80 | 45.79      |

Fuente: Oficina Planificación y Presupuesto de EMAPA SAN MARTÍN S.A.

La localidad de Lamas se ubica en mejor posición, en cobertura de agua potable, respecto de las demás localidades, con una cobertura del 100% de su población. En el servicio de alcantarillado sanitario, Saposo es la que mejor se posiciona, respecto de las demás localidades, con una cobertura del 95.37% de su población.

Es importante indicar que en términos de población de ámbito de responsabilidad, el distrito de Tarapoto cuenta con una población 20 veces mayor que Saposo y 15 veces mayor que Lamas; lo que significa que la demanda por los servicios, de agua potable y alcantarillado sanitario, sea mayor en la ciudad de Tarapoto con respecto a los distritos de Lamas y Saposo; por lo tanto, exige mayor inversión.

**4.2.2 Continuidad del Servicio de Agua Potable.-** Durante el año 2014, la empresa otorga un número menor de horas de agua potable por día, pues se registra un índice de continuidad de 11.48 horas por día; mientras que el año 2013 el índice de continuidad fue de 12 horas por día.

### CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR LOCALIDADES

Durante el año 2014, la localidad de Lamas registra la mayor cantidad de horas de abastecimiento, siendo ésta de 21.94 horas promedio al día; asimismo, le sigue la

localidad de Saposo que registra 19.98 horas promedio al día, las localidades de Sisa, Tarapoto y Bellavista registran 13.10, 10.41 y 4.31 horas de servicio en promedio.

### CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR LOCALIDADES 2014

| LOCALIDAD       | HORAS        |
|-----------------|--------------|
| Sede Central    | 10.41        |
| Lamas           | 21.94        |
| Saposo          | 19.98        |
| Sisa            | 13.10        |
| Bellavista      | 4.31         |
| <b>Promedio</b> | <b>11.48</b> |

Fuente: Área de Distribución- Gerencia de Operaciones  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.



#### 4.3 GESTIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE

En cumplimiento a la Resolución de Consejo Directivo N° 015-2012-SUNASS-CD se realizó el análisis de los parámetros Físicoquímicos y Microbiológicos, durante el año 2014, habiendo realizado la determinación de los siguientes parámetros:



#### RESUMEN DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE - 2014

| Parámetro de control de la calidad del agua | TOTAL ANUAL                  |                             |                           |
|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
|                                             | Proyectado (todo el sistema) | Ejecutado (todo el sistema) | % muestras satisfactorias |
| Cloro residual                              | 25,176                       | 24,450                      | 97.12%                    |
| Turbiedad                                   | 10,080                       | 10,362                      | 102.80%                   |
| Coliformes totales                          | 756                          | 763                         | 100.93%                   |
| Coliformes termo tolerantes                 | 756                          | 763                         | 100.93%                   |
| Bacterias Heterótrofas                      | 611                          | 565                         | 92.47%                    |
| Otros parámetros físicoquímicos y metales   | 5,858                        | 8,534                       | 145.68%                   |

Fuente: Oficina de Control de Calidad- EMAPA SM S.A.

#### RESULTADOS DE TURBIEDAD AÑO 2014 - NTU SEDE CENTRAL TARAPOTO

| FECHA | RÍO SHILCAYO |        | RÍO CACHIYACU |        | RÍO AHUASHIYACU |        |
|-------|--------------|--------|---------------|--------|-----------------|--------|
|       | PRO. MENSUAL | MAXIMO | PRO. MENSUAL  | MAXIMO | PRO. MENSUAL    | MAXIMO |
| ENE   | 11.9         | 208    | 2.6           | 2.9    | 32.9            | 1200   |
| FEB   | 30.7         | 175    | 8.2           | 93.6   | 69.8            | 1071   |
| MAR   | 69.6         | 778    | 22.3          | 775.0  | 170.0           | 2400   |
| ABR   | 41.3         | 412    | 3.3           | 181.0  | 69.0            | 2000   |
| MAY   | 112.0        | 1000   | 16.1          | 358.0  | 128.0           | 2600   |
| JUN   | 113.0        | 1015   | 16.5          | 356.0  | 132.0           | 2800   |
| JUL   | 47.3         | 989    | 9.2           | 426.0  | 37.0            | 1800   |
| AGO   | 20.0         | 386    | 2.4           | 14.6   | 13.6            | 301    |
| SET   | 43.9         | 530    | 4.9           | 62.0   | 31.0            | 458    |
| OCT   | 93.1         | 862    | 8.2           | 671.0  | 67.8            | 1800   |
| NOV   | 42.0         | 1010   | 8.3           | 509.0  | 29.1            | 1100   |
| DIC   | 30.0         | 936    | 5.2           | 250.0  | 23.8            | 917    |

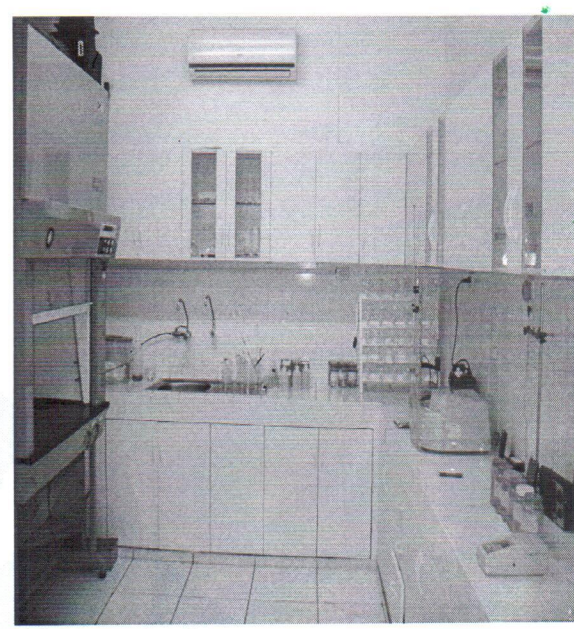
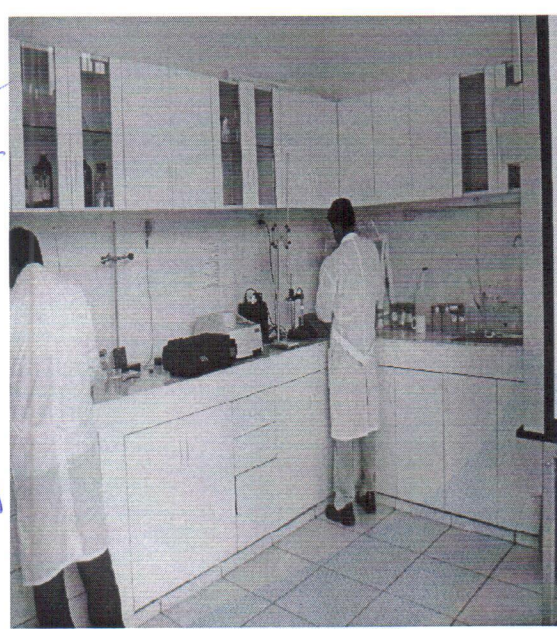
NOTA: Resultados de la turbiedad obtenida, en el agua cruda al ingreso de las plantas de tratamiento de Shilcayo, Cachiyacu y Ahuashiyacu.

PRO. MENSUAL : promedio mensual. NTU: Turbiedad Nefelométrica de turbiedad. MAXIMO: Valor máximo de turbiedad del mes

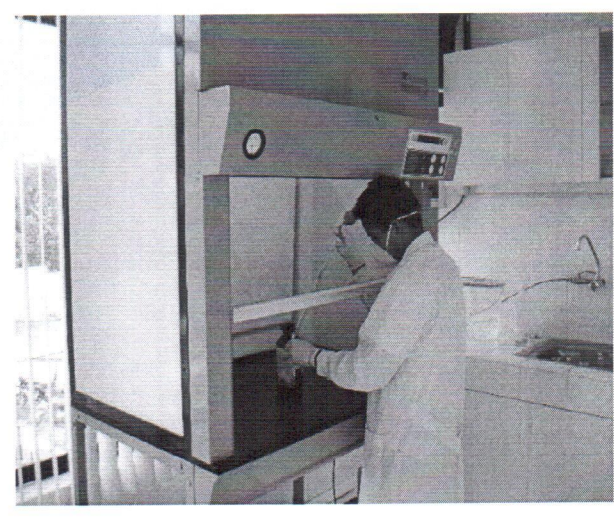
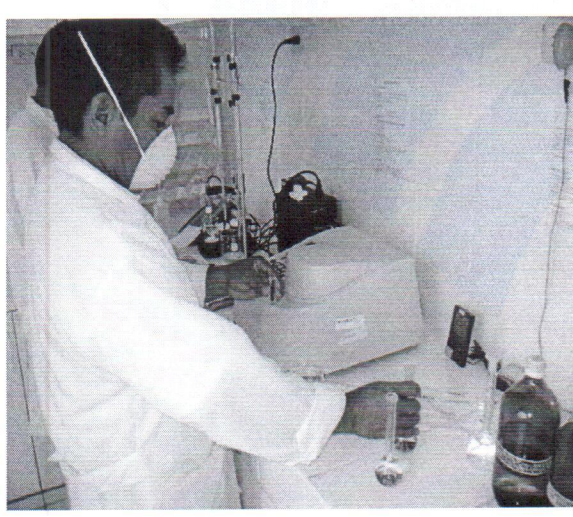
OBSERVACIONES: Los ríos Shilcayo y Ahuashiyacu presentan los valores más altos de turbiedad.



Durante el año 2014, se culminó la ejecución del Proyecto para la Ampliación y mejoramiento de la infraestructura de los laboratorios de agua potable.

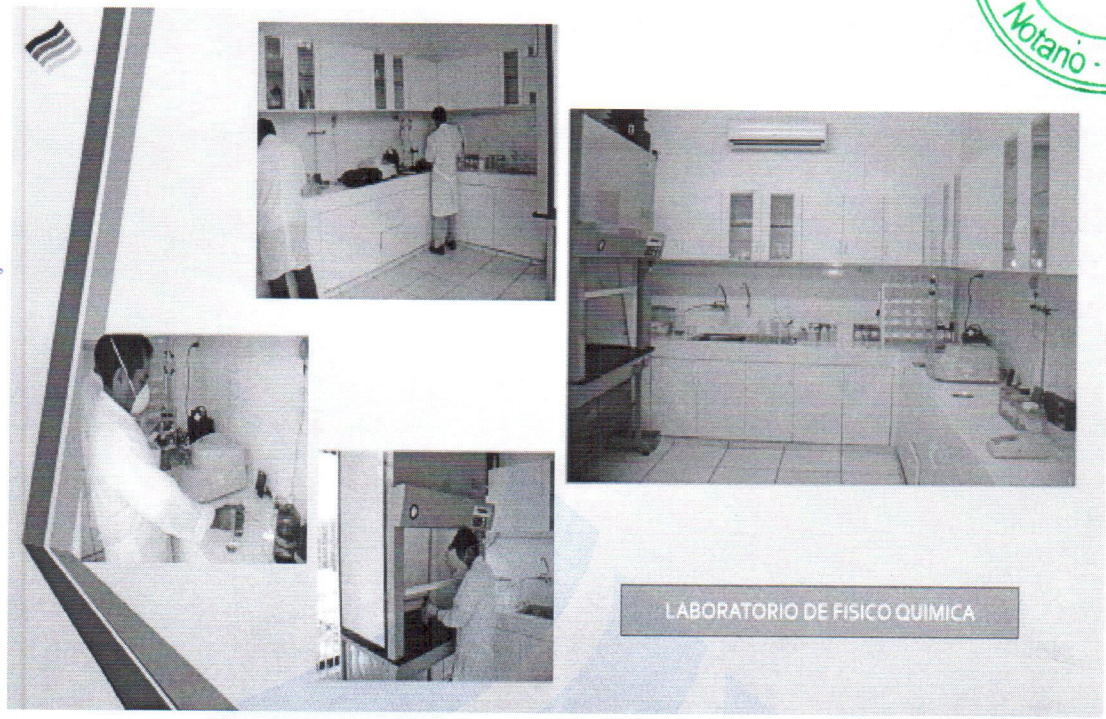


También se avanza con la implementación de la norma ISO/IEC17025 en los procedimientos analíticos.



*de la*





*maquise*

*[Signature]*





La Gerencia Comercial como órgano de línea de la empresa, es la encargada de los procesos de comercialización de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de las 5 localidades que forman parte de su ámbito de influencia: Tarapoto (Tarapoto, Morales y La Banda de Shilcayo), Lamas, Saposoa, San José de Sisa y Bellavista; y como tal responsable de los ingresos que permitan a EMAPA SAN MARTIN contribuir a la sostenibilidad económica y poder cumplir los objetivos institucionales que se proponen en los Planes Operativos Anuales.

La Cobranza se realiza desde las 7:00 horas hasta las 18:00 horas en horario corrido de lunes a viernes y los sábados de 8:00 horas a las 13:00 horas, con 2 cajas permanentes y adicional para horas punta una caja 3 que lo cumple el asistente de **Facturación y Cobranza**.

En el área de **Comercialización** se siguen atendiendo los fraccionamientos de deuda solicitados por los usuarios pero como siempre dentro de la normativa vigente; se atienden con **nuevas conexiones** de agua potable y alcantarillado. Se han hecho algunas intervenciones a conexiones clandestinas y se ha cobrado por recuperación de agua no facturada.

El área de **Catastro y Medición** encargada de la identificación y localización de los clientes y de la instalación y mantenimiento de los medidores.



Se han adquirido hace unos meses 02 motos lineales para los trabajos propios de esta área, ya que las anteriores unidades móviles estaban obsoletas, pero aún seguimos en déficit; se ha comprado también dos moto furgonetas para poder trasladar las herramientas, materiales, cajas, tapas y otros necesarios para la instalación y mantenimiento de medidores y otros trabajos de la Gerencia Comercial.



Dentro de esta área se encuentra el Banco de Pruebas de los Medidores, el cual fue certificado por el INDECOPI a finales de 2012, después de haber sido remodelado completamente, y entró en funcionamiento en enero de 2013 estando apto para las pruebas de contrastación que se hacen a solicitud del usuario y también para probar los medidores después de su mantenimiento.

**INDICADORES DE GESTION COMERCIALES**

| Nº | INDICADOR                                | UNIDAD DE MEDIDA | AÑOS       |            |            |
|----|------------------------------------------|------------------|------------|------------|------------|
|    |                                          |                  | 2012       | 2013       | 2014       |
| 1  | Población                                | Habit.           | 195,896    | 203,609    | 211,683    |
| 2  | Habitante por conexión                   | Habit.           | 4.19       | 4.19       | 4.19       |
| 3  | Total Conexiones de Agua Potable         | Conex            | 38,502     | 40,103     | 41,362     |
| 4  | Total Conexiones de Alcantarillado       | Conex            | 32,819     | 32,634     | 33,604     |
| 5  | Total Conexiones Activas de Agua Potable | Conex            | 35,294     | 36,482     | 37,435     |
| 6  | Porcentaje de Conexiones Activas         | %                | 91.67      | 90.97      | 90.51      |
| 7  | Cobertura de Agua Potable                | %                | 82.35      | 82.53      | 82.20      |
| 8  | Cobertura de Alcantarillado              | %                | 70.20      | 67.16      | 66.78      |
| 9  | Total de Medidores Instalados            | Medidor          | 22,678     | 32,105     | 32,625     |
| 10 | Total de Medidores Operativos            | Medidor          | 21,962     | 31,395     | 31,798     |
| 11 | Micromedición                            | %                | 57.04      | 78.29      | 76.88      |
| 12 | Volumen de Agua Producida                | M3               | 13,231,896 | 12,952,752 | 12'932.196 |
| 13 | Volumen de Agua Facturada                | M3               | 8,598,339  | 8,626,317  | 8'842,097  |
| 14 | Agua No Facturada                        | %                | 35.02      | 33.40      | 31.63      |



### Conexiones de Agua Potable al 31-12-2014

| CATEGORÍA    | Conex. Totales Tarapoto (Nº) | Conex. Totales Lamas (Nº) | Conex. Totales Saposoa (Nº) | Conex. Totales San José de Sisa (Nº) | Conex. Totales Bellavista (Nº) | Distrib. (%)  |
|--------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| SOCIAL       | 183                          | 22                        | 13                          | 13                                   | 21                             | 0.61          |
| DOMÉSTICO    | 26,442                       | 3,212                     | 1,849                       | 2,047                                | 2,795                          | 87.87         |
| COMERCIAL    | 3,715                        | 112                       | 148                         | 105                                  | 268                            | 10.51         |
| INDUSTRIAL   | 170                          | 0                         | 1                           | 2                                    | 2                              | 0.42          |
| ESTATAL      | 65                           | 54                        | 42                          | 37                                   | 44                             | 0.59          |
| <b>TOTAL</b> | <b>30,575</b>                | <b>3,400</b>              | <b>2,053</b>                | <b>2,204</b>                         | <b>3,130</b>                   | <b>100.00</b> |

### Consolidado Conexiones de Agua a Nivel de EPS

| CATEGORÍA    | Conex. Totales (Nº) | Distrib. (%)  |
|--------------|---------------------|---------------|
| SOCIAL       | 252                 | 0.61          |
| DOMÉSTICO    | 36345               | 87.87         |
| COMERCIAL    | 4348                | 10.51         |
| INDUSTRIAL   | 175                 | 0.42          |
| ESTATAL      | 242                 | 0.59          |
| <b>TOTAL</b> | <b>41,362</b>       | <b>100.00</b> |

#### I. RECLAMOS

El número de reclamos para el año 2014 aumentó 2,156, de los cuales todos fueron atendidos en el año 2011 a 1,149 al mismo periodo de 2012; se debe al incremento de reclamos



Reclamos en Primera Instancia al 31-12-2014

| Tipo de Reclamos | Recibidos Nº | Atendidos Nº | Días promedio de atención | TOTAL |
|------------------|--------------|--------------|---------------------------|-------|
| Comerciales      | 2,156        | 2,156        | 10                        | 2,156 |
| TOTAL            | 2,156        | 2,156        | 10                        | 2,156 |

Detalle de Reclamos en Primera Instancia al 31-12-2014

| MES        | INSPECCIONADOS | CONS. MEDIDOR | ASIG. CONSUMO | CONS. NO REALIZADO | CONS. PROMEDIO | TIPO DE TARIFA | CONCEP. EMITIDOS | CONF. O CRUCE DE SUMINST. | REFACTURACION | TOTAL | IMPROCEDENTES | TOTAL |
|------------|----------------|---------------|---------------|--------------------|----------------|----------------|------------------|---------------------------|---------------|-------|---------------|-------|
| ENERO      | 555            | 273           | 0             | 2                  | 6              | 1              | 16               | 1                         | 0             | 299   | 41            | 299   |
| FEBRERO    | 589            | 183           | 0             | 4                  | 4              | 0              | 6                | 1                         | 0             | 198   | 2             | 198   |
| MARZO      | 453            | 168           | 0             | 11                 | 1              | 0              | 5                | 1                         | 0             | 186   | 32            | 186   |
| ABRIL      | 288            | 104           | 0             | 7                  | 5              | 0              | 5                | 0                         | 0             | 121   | 6             | 121   |
| MAYO       | 395            | 157           | 0             | 17                 | 8              | 0              | 5                | 1                         | 0             | 188   | 2             | 188   |
| JUNIO      | 337            | 158           | 1             | 15                 | 9              | 0              | 2                | 1                         | 0             | 186   | 3             | 186   |
| JULIO      | 466            | 144           | 0             | 11                 | 7              | 0              | 5                | 1                         | 0             | 168   | 0             | 168   |
| AGOSTO     | 330            | 141           | 1             | 5                  | 12             | 0              | 5                | 0                         | 0             | 164   | 5             | 164   |
| SEPTIEMBRE | 375            | 136           | 6             | 6                  | 19             | 0              | 5                | 0                         | 0             | 172   | 6             | 172   |
| OCTUBRE    | 353            | 141           | 2             | 20                 | 11             | 0              | 8                | 0                         | 0             | 182   | 2             | 182   |
| NOVIEMBRE  | 280            | 103           | 4             | 6                  | 16             | 0              | 7                | 1                         | 0             | 137   | 1             | 137   |
| DICIEMBRE  | 347            | 116           | 3             | 6                  | 24             | 0              | 5                | 1                         | 0             | 155   | 0             | 155   |
| TOTAL      | 4,768          | 1,824         | 17            | 110                | 122            | 1              | 74               | 8                         | 0             | 2,156 | 100           | 2,156 |

II. INSTALACION DE MEDIDORES

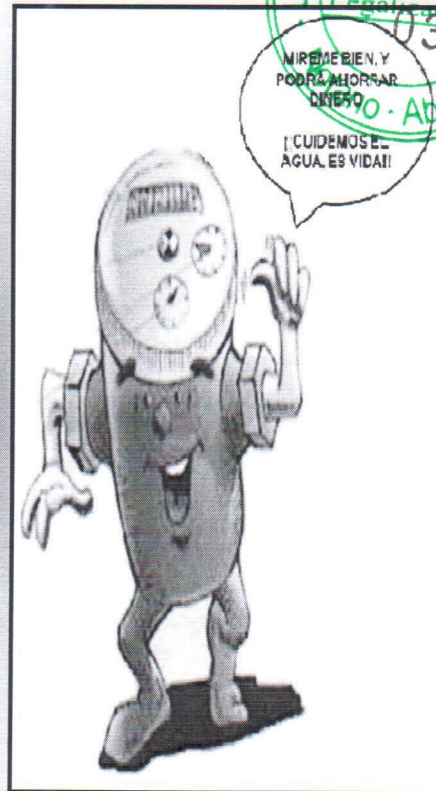
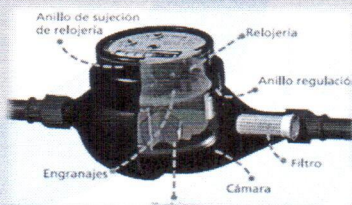
**Formato Nº 11**  
**Micromedición**  
**al 31 de diciembre de 2014**

| LOCALIDAD        | Conexiones Totales | Medidores Operativos | Nivel de Micromedición (%) |
|------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| TARAPOTO         | 30,575             | 26,273               | 85.93                      |
| LAMAS            | 3,400              | 1,983                | 58.32                      |
| SAPOSOA          | 2,053              | 1,681                | 81.88                      |
| SAN JOSE DE SISA | 2,204              | 1,858                | 84.30                      |
| BELLAVISTA       | 3,130              | 3                    | 0.10                       |
| TOTAL EPS        | 41,362             | 31,798               | 76.88                      |



## COMPARATIVO MICROMEDICIÓN

| LOCALIDAD        | Nivel de Micromedición 2012 (%) | Nivel de Micromedición 2013 (%) | Nivel de Micromedición 2014 (%) |
|------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| TARAPOTO         | 65.84 %                         | 88.17 %                         | 85.93%                          |
| LAMAS            | 45.18 %                         | 52.78%                          | 58.32%                          |
| SAPOSOA          | 32.76 %                         | 85.28 %                         | 81.88%                          |
| SAN JOSE DE SISA | 57.53%                          | 83.25 %                         | 84.30%                          |
| BELLAVISTA       | 0 %                             | 0.10 %                          | 0.10 %                          |
| <b>TOTAL EPS</b> | <b>57.04 %</b>                  | <b>78.29 %</b>                  | <b>76.88%</b>                   |



## AGUA NO FACTURADA

| LOCALIDAD        | Agua No Facturada |              |              |              |
|------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                  | 2011              | 2012         | 2013         | 2014         |
| TARAPOTO         | 36.78             | 35.37        | 34.17        | 31.06        |
| LAMAS            | 53.28             | 51.25        | 51.80        | 54.05        |
| SAPOSOA          | 58.51             | 54.02        | 43.23        | 39.62        |
| SAN JOSE DE SISA | 34.74             | 34.86        | 37.14        | 43.49        |
| BELLAVISTA       | -9.89             | -13.96       | -11.92       | -0.91        |
| <b>TOTAL EPS</b> | <b>36.90</b>      | <b>35.02</b> | <b>33.40</b> | <b>31.63</b> |

*de la cisterna*



## ESTRUCTURA TARIFARIA

| A. LOCALIDAD DE SEDE CENTRAL (TARAPOTO, BANDA DE SHILCAYO, MORALES) |           |                   |                   |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
| CLASE                                                               | RANGOS    | Tarifa (S/. / m3) | Tarifa (S/. / m3) |
| CATEGORÍA                                                           | m3 / mes  | AGUA              | ALCANT            |
| <b>RESIDENCIAL</b>                                                  |           |                   |                   |
| Social                                                              | 0 a 20    | 0.817             | 0.224             |
|                                                                     | 20 a más  | 1.114             | 0.305             |
| Domestico                                                           | 0 a 10    | 0.817             | 0.224             |
|                                                                     | 10 a 25   | 1.114             | 0.305             |
|                                                                     | 25 a mas  | 2.174             | 0.594             |
| <b>NO RESIDENCIAL</b>                                               |           |                   |                   |
| Comercial                                                           | 0 a 30    | 1.417             | 0.387             |
|                                                                     | 30 a mas  | 3.144             | 0.860             |
| Industrial                                                          | 0 a 100   | 2.174             | 0.594             |
|                                                                     | 100 a mas | 4.699             | 1.285             |
| Estatat                                                             | 0 a 25    | 1.153             | 0.316             |
|                                                                     | 25 a mas  | 2.174             | 0.594             |

| VOLUMEN ASIGNADO ( m3 / mes ) sin medidor         |      |      |            |
|---------------------------------------------------|------|------|------------|
| SOCIAL: DOMÉSTICO: COMERCIAL: INDUSTRIAL: ESTATAL |      |      |            |
| 12                                                | : 25 | : 30 | : 100 : 50 |

## VI. GESTIÓN PRESUPUESTAL

### 4.4 Ingresos

Los ingresos ejecutados, durante el año 2014, fue de S/. 13'969,496.56; de los cuales al 100% corresponden a los Recursos Directamente Recaudados (RDR).

### Ejecución de los Ingresos Según Fuente de Financiamiento- 2014 (En Nuevos Soles)

| FUENTE DE FINANCIAMIENTO                      | EJECUTADO<br>2013    |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| <b>RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS (RDR)</b> | <b>13'969,496.56</b> |
| - Prestación del Servicio                     | 13'815,308.57        |
| - Rentas de la Propiedad                      | 51,095.48            |
| - Otros Ingresos Corrientes                   | 103,092.51           |
| <b>DONACIONES Y TRANSFERENCIAS</b>            | <b>0.00</b>          |
| - Saldo Balance                               | 0.00                 |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                         | <b>13'969,496.56</b> |

Fuente: Ejecución Presupuestal 2014 – Oficina de Planificación y Presupuesto  
EMAPA SAN MARTIN S.A.

*diGauêse*



#### 4.5 Gastos

El total de Egresos por la fuente Recursos Directamente Recaudados durante el año 2014, asciende a un total de S/.13'828,212.54, que representa un nivel de eficacia de más del 92.72% del Marco Presupuestal.

Del total de gastos ejecutados al 2014, el rubro de Pensiones y Otras Prestaciones Sociales el de mayor significancia, pues representa el 131.07% del gasto total; sigue en orden de importancia el rubro Bienes y Servicios que representa el 101.75% de los gastos totales.

El rubro Inversiones, referido a ejecución de obras, elaboración de estudios y expedientes técnicos, es otro gasto muy significativo de la empresa, el 71.66% del gasto total lo ubica en el tercer orden de importancia. Seguidamente se muestra el cuadro que detalla la Ejecución de Gastos por la fuente Recursos Directamente Recaudados.

#### **Ejecución de Gastos por RDR y Donaciones y Transferencias- 2014** (en Nuevos Soles)

| <b>RUBROS DE GASTOS</b>                                          | <b>EGRESOS<br/>EJECUTADOS<br/>2014</b> |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Pensiones y Prestaciones Sociales</b>                         | <b>134,640.73</b>                      |
| <b>Personal y Obligaciones Sociales</b>                          | <b>4'772,243.84</b>                    |
| <b>Bienes y Servicios</b>                                        | <b>6'125,753.29</b>                    |
| <b>Otros Gastos</b>                                              | <b>508,832.99</b>                      |
| <b>Adquisiciones de Activos No<br/>Financieros (Maq. Equip.)</b> | <b>2'286,741.69</b>                    |
| <b>Servicio de la Deuda Publica</b>                              | <b>0</b>                               |
| <b>Total Presupuesto</b>                                         | <b>13,828,212.54</b>                   |

Fuente: Oficina de Planificación y Presupuesto- EMAPA SM S.A.

#### 4.6 Gastos de Capital en Inversiones con Recursos Directamente Recaudados

Las inversiones totales en capital fijo durante el año 2014 fue de S/. 1'155,054.53, de los cuales, el 100% fue financiado con Recursos Directamente Recaudados (RDR), lo que significa el 71.66% del monto presupuestado.



**INVERSIONES (OBRAS) CON RDR AÑO 2014**  
**Gastos en Inversiones (Obras) 2014 (En Nuevos Soles)**

| CODIGO SNIP | EJECUCION DE PROYECTOS                                                                                                                                                                                                 | EJECUCION AL CIERRE DEL EJERCICIO DE 2014 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 234216      | MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN LOS JRS. ESPAÑA C-01 Y C-02, JR. JUANJUI C-01 Y PSJE. ESPAÑA, DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN.                                       | 272,021.67                                |
| 225259      | MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL JR. VISTA ALEGRE C-01 A C-06, DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN.                                         | 404,764.41                                |
| 135923      | MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL JR. ADRÉS AVELINO CACERES C-01 A 05-TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN.                                                 | 22,828.75                                 |
| 162112      | MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO JR. RICARDO PALMA C-01 Y JR. TUPAC AMARU C-02 Y C-03 - LA BANDA DE SHILCAYO- SAN MARTIN.                                         | 22,977.73                                 |
| 236737      | MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN JR. LIMATAMBO C-01 A LA C-05 Y JR. SACHAPUQUIO C-01 A LA C-03 - DISTRITO DE TARAPOTO PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN. | 142,003.37                                |
| 99652       | AMPLIACION DE REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE GUA POTABLE EN ASOCIACION DE VIVIENDA DE SAN ISIDRO - MORALES                                                                                                        | 19,428.94                                 |
| 205021<br>F | MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL JR. JOSE GALVEZ C-01 A LA C-09, DISTRITO DE MORALES - SAN MARTIN - SAN MARTIN.                                               | 110,467.35                                |
|             | <b>TOTAL INVERSIÓN EN EJECUCIÓN DE PROYECTOS SI.</b>                                                                                                                                                                   | <b>1'155,054.53</b>                       |

Fuente: Ejecución Presupuestal al Cierre del Ejercicio de 2014 - Emapa San Martín S.A.

#### 4.7 Gastos de Capital en Activos No Financieros

Se ha ejecutado en Activos No Financieros, durante el año 2014, por un monto de S/.1'131,687.16, financiados totalmente con Recursos Directamente Recaudados.

Con la adquisición de estos activos, se ha contribuido a mejorar el trabajo del personal en diferentes áreas, repercutiendo en la mejora de la administración y gestión.





## VII. GESTIÓN SITUACIONAL – FINANCIERA Y ECONÓMICA

### 7.1. ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA:

Del análisis al estado de situación financiera concluimos en lo siguiente:

- 1.- El Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2014, está estructurado por el activo, pasivo y patrimonio. Cabe recalcar de ahí la importancia para los accionistas, acreedores, y gerentes en la toma de decisiones. El ACTIVO de la empresa está representado principalmente por el rubro de Propiedad, Planta y Equipo, neto de depreciación acumulada, así mismo nuestra liquidez se ve fortalecida, la cual se muestra en el rubro de Efectivo y Equivalente de Efectivo registrando un saldo de S/. 450,952.00 nuevos soles. El PASIVO de mayor representación está reflejado por los intereses moratorios de las cuotas vencidas dejadas de pagar por los préstamos de la Ex UtTE FONAVI, seguido de las Obligaciones Financieras conformado por el Capital y los correspondientes intereses compensatorios del préstamo. El PATRIMONIO está conformado por el capital social de los accionistas, capital adicional, resultados acumulados y el resultado del ejercicio, siendo el aporte de los accionistas de S/. 13'973,420.
- 2.- Respecto al Resultado del Ejercicio de la Empresa EMAPA SAN MARTIN S.A., podemos manifestar disminución a diciembre del 2014, pues al periodo del 31 de diciembre de 2013, la pérdida fue de S/. 1'639,125.00, y en diciembre del 2014 es de S/. 1'244,300, disminuyendo en S/. 394,826.00 con respecto a diciembre del 2013.
- 3.- El registro contable correspondiente a la Sede Central, que comprende la jurisdicción de Tarapoto, Morales y La Banda de Shilcayo, arroja un resultado positivo de S/. 449,751.00; incrementándose en S/. 161,899.00 con respecto al año 2013 que fue de S/. 287,852.00.
- 4.- La Unidad Operativa de Lamas, muestra un resultado negativo de S/. 115,135.00; se observa un aumento de la pérdida en S/. 18,715.00 respecto al periodo 2013 que fue de S/. 96,420.00.
- 5.- La Unidad Operativa de San José de Sisa, nos muestra un resultado negativo al 31 de diciembre de 2014 de S/. 877,278.00, notándose una disminución de S/. 423,484.00 respecto al 2013 que fue de S/. 1'300,762.00.



6.- La Unidad Operativa de Bellavista, registra un resultado negativo de S/. 279,647.00 al 31 de diciembre de 2014, se observa un aumento de la pérdida en S/. 147,154.00 respecto al 2013 que fue de S/. 132,493.00.

7.- La Unidad Operativa de Saposoa, muestra un resultado negativo de S/. 80,557.00 a diciembre de 2014, observándose un incremento de la pérdida en S/. 45,368.00 respecto al año 2013 que fue de S/. 35,188.00.

8.- En cuanto a la Unidad Operativa de Picota, como es sabido la administración fue cedido a la Municipalidad Provincial a través de un Convenio y que a la fecha se encuentra en vigencia; muestra pérdida generado por la depreciación de las infraestructuras que es propiedad de EMAPA SAN MARTIN S.A., y el capital más los intereses compensatorios y moratorios por el préstamo de la Ex UTE FONAVI; muestra pérdida al 31 de diciembre de 2014 de S/. 341,435.00 y en diciembre del 2013 la pérdida fue de S/. 362,115.00, mostrando una disminución de S/. 20,680.00.

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE SAN MARTIN S.A. - EMAPA SAN MARTIN S.A.  
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**

(Expresado en Nuevos Soles )

| ACTIVO                                | 31/12/2014<br>S/. | 31/12/2013<br>S/. | PASIVO                           | 31/12/2014<br>S/. | 31/12/2013<br>S/. |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>               |                   |                   | <b>PASIVO CORRIENTE</b>          |                   |                   |
| Efectivo y Equivalente de Efectivo    | 450,952           | 947,525           | Obligaciones Financieras         | 16,156,108        | 16,603,540        |
| Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto) | 1,603,718         | 1,424,760         | Cuentas por Pagar Comerciales    | 406,976           | 475,184           |
| Otras Cuentas por Cobrar (Neto)       | 629,233           | 558,070           | Otras Cuentas por Pagar          | 19,437,796        | 18,204,793        |
| Inventarios (Neto)                    | 404,049           | 474,382           | Provisiones                      | 281,872           | 381,773           |
|                                       |                   |                   | Beneficios a los Empleados       | 521,773           | 630,570           |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>         | <b>3,087,952</b>  | <b>3,404,738</b>  | <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>    | <b>36,804,525</b> | <b>36,295,861</b> |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>            |                   |                   | <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>       |                   |                   |
| Propiedades, Planta y Equipo (Neto)   | 36,534,207        | 37,059,156        | Ingresos Diferidos (Neto)        | 9,349,554         | 9,618,081         |
| Activos Intangibles (Neto)            | 1,028,272         | 1,074,615         |                                  |                   |                   |
| <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>      | <b>37,562,479</b> | <b>38,133,771</b> | <b>TOTAL PASIVO</b>              | <b>46,154,079</b> | <b>45,913,943</b> |
|                                       |                   |                   | <b>PATRIMONIO</b>                |                   |                   |
|                                       |                   |                   | Capital                          | 13,973,420        | 13,973,420        |
|                                       |                   |                   | Capital Adicional                | 13,146,055        | 13,129,142        |
|                                       |                   |                   | Resultados Acumulados            | -31,378,823       | -29,838,870       |
|                                       |                   |                   | Resultado del ejercicio          | -1,244,300        | -1,639,125        |
|                                       |                   |                   | <b>TOTAL PATRIMONIO</b>          | <b>-5,503,648</b> | <b>-4,375,434</b> |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                   | <b>40,650,431</b> | <b>41,538,509</b> | <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b> | <b>40,650,431</b> | <b>41,538,509</b> |
| CTAS.DE ORDEN DEUDORAS                | 55,338,254        | 29,290,109        | CTAS. DE ORDEN ACREEDORAS        | 55,338,254        | 29,290,109        |
|                                       | <b>95,988,685</b> | <b>70,828,618</b> |                                  | <b>95,988,685</b> | <b>70,828,618</b> |

*Manayese*



| RESULTADO DEL EJERCICIO COMPARATIVO<br>DICIEMBRE 2014 VERSUS 2013 |                      |                      |                               |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|
| LOCALIDADES                                                       | TOTAL<br>AL 31-12-14 | TOTAL<br>AL 31-12-13 | AUMENTO<br>Y/O<br>DISMINUCIÓN |
| TARAPOTO                                                          | 449,751              | 287,852              | 161,899                       |
| LAMAS                                                             | -115,135             | -96,420              | -18,715                       |
| SISA                                                              | -877,278             | -1,300,762           | 423,484                       |
| BELLAVISTA                                                        | -279,647             | -132,493             | -147,154                      |
| SAPOSOA                                                           | -80,557              | -35,188              | -45,368                       |
| PICOTA                                                            | -341,435             | -362,115             | 20,680                        |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>-1,244,300</b>    | <b>-1,639,125</b>    | <b>394,826</b>                |

## 7.2. DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES:

Del análisis al estado de gestión concluimos en lo siguiente:

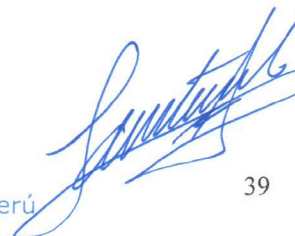
1.- El Estado de Resultados Integrales es una representación separada de las transacciones de ingresos, gastos y costos. Nuestra empresa tendrá éxito o fracaso dependiendo de la capacidad de obtener ingresos por encima de sus gastos. Casi todas las partidas de ingresos, gastos y costos surgen en el transcurso de las actividades ordinarias, pero en algunas ocasiones se producen transacciones que dan lugar a partidas extraordinarias, la naturaleza, el importe de una partida extraordinaria debe revelarse separadamente.

2.- Crecimiento de nuestros ingresos a diciembre de 2014 en S/. 795,022.00, con respecto a diciembre de 2013; esto se ve reflejado básicamente a través de nuestras ventas de servicios de Agua Potable y Alcantarillado.

3.- En cuanto a nuestros egresos y/o gastos a diciembre de 2014 muestra un crecimiento de S/. 450,783.00; con respecto a diciembre de 2013, no obstante la buena política de la actual gestión, en cuanto a racionalización de gastos y adecuada utilización de los recursos propios de la empresa en lo estrictamente necesario, existen contingencias que necesariamente tienen que ejecutarse para la normal operatividad de la Entidad, caso especial el colapso de colector de desagüe, ubicado en la cuadra 8 del Jr. Ricardo Palma, ocasionando un gasto para su rehabilitación de S/. 199,245.00; incidiendo dicho gasto en el rubro de compras de suministros S/. 84,200.36 y servicios de S/. 115,044.00; provisión del Impuesto Temporal a los Activos Netos – ITAN por un importe de S/. 119,182.00 (07 cuotas de S/. 17,026.00).

4.- En cuanto a la proporción de los gastos de EMAPA SAN MARTIN S.A., al periodo terminado 31 de diciembre de 2014, el 34.73% corresponde al rubro de Cargas de Personal, el 23.82% a Servicios Prestados por Terceros, el 20.63% a Provisiones del Ejercicio, el 17.71% a Compra de Suministros Diversos, el 9.01% a Cargas Financieras.







**ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
POR NATURALEZA AL 31.12.2014**

|                                  | Al 31.12.2014 |            | Al 31.12.2013 |            |
|----------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                  | Importe       | Porcentaje | Importe       | Porcentaje |
| Ventas Netas                     | 14 078 627    | 100.00     | 13 283 605    | 100.00     |
| Total Produccion                 | 14 078 627    | 100.00     | 13 283 605    | 100.00     |
| Consumo:                         |               |            |               |            |
| Compra de Suministros Diversos   | 2 493 033     | 17.71      | 2 201 861     | 15.64      |
| Variación de Existencias         |               | 1.00       | 0             | 0.21       |
| Materias Primas y Auxiliares     |               | 0.00       |               | 0.00       |
| Suministros Diversos             | 140 658       | 1.00       | 27 549        | 0.21       |
| Servicios Prestados Por Terceros | 3 352 893     | 23.82      | 2 647 796     | 18.81      |
| Valor Agregado                   | 8 092 042     | 57.47      | 8 406 399     | 65.34      |
| Cargas de Personal               | 4 889 533     | 34.73      | 4 900 969     | 34.81      |
| Tributos                         | 387 592       | 2.75       | 235 611       | 1.67       |
| Excdente Bruto de Explotación    | 2 814 917     | 19.99      | 3 269 819     | 28.86      |
| (-) Cargas Diversas de Gestión   | 382 704       | 2.72       | 317 221       | 2.25       |
| (-) Provisiones del Ejercicio    | 2 904 302     | 20.63      | 3 125 758     | 22.20      |
| Resultado de Explotación         | ( 472 089)    | ( 3.36)    | ( 173 160)    | 4.41       |
| (+) Ingresos Diversos            | 441 123       | 3.13       | 376 532       | 2.67       |
| (+) Ingresos Financieros         | 54 644        | 0.39       | 68 648        | 0.49       |
| (-) Cargas Financieras           | 1 267 978     | 9.01       | 1 911 145     | 13.57      |
| RESULTADO                        | ( 1 244 300)  | ( 8.85)    | ( 1 639 125)  | ( 6.00)    |

**EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE SAN MARTIN S.A. - EMAPA SAN MARTIN S.A.  
ANALISIS VERTICAL DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR FUNCION AL 31.12.2014**

|                                               | Al 31.12.2014 |            | Al 31.12.2013 |            |
|-----------------------------------------------|---------------|------------|---------------|------------|
|                                               | Importe       | Porcentaje | Importe       | Porcentaje |
| Ventas Netas (Ingresos Operacionales)         | 14 078 627    | 100.00     | 13 283 605    | 100.00     |
| TOTAL INGRESOS BRUTOS                         | 14 078 627    | 100        | 13 283 605    | 100        |
| Costo de Ventas (Operacionales)               | ( 6 517 532)  | ( 46.29)   | ( 7 633 662)  | ( 57.47)   |
| TOTAL COSTOS OPERACIONALES                    | ( 6 517 532)  | ( 46.29)   | ( 7 633 662)  | ( 57.47)   |
| UTILIDAD BRUTA                                | 7 561 095     | 53.71      | 5 649 943     | 42.53      |
| Gastos de Ventas                              | ( 1 929 721)  | ( 13.71)   | ( 1 951 047)  | ( 14.69)   |
| Gastos Administrativos                        | ( 6 103 463)  | ( 43.35)   | ( 3 872 056)  | ( 29.15)   |
| RESULTADO DE OPERACIÓN                        | ( 472 089)    | -3.35      | ( 173 160)    | -1.30      |
| Ingresos Diversos                             | 441 123       | 3.13       | 376 532       | 2.83       |
| Ingresos Financieros                          | 54 644        | 0.388      | 68 648        | 0.517      |
| Gastos Financieros                            | ( 1 267 978)  | ( 9.01)    | ( 1 911 145)  | ( 14.39)   |
| RESULTADO ANTES PARTICIPAC. Y IMPTO. RENTA    | ( 1 244 300)  | ( 8.84)    | ( 1 639 125)  | ( 12.34)   |
| Participaciones de los Trabajadores           |               |            |               |            |
| Impuesto a la Renta                           |               |            |               |            |
| UTILIDAD (PERDIDA) NETA ACTIVIDADES CONTINUAS | ( 1 244 300)  | ( 8.84)    | ( 1 639 125)  | ( 12.34)   |
| Ingresos(Gasto) Neto de Op. En Discontinuidad |               |            |               |            |
| UTILIDAD(PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO          | ( 1 244 300)  | ( 8.84)    | ( 1 639 125)  | ( 12.34)   |



**DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS, COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014**

**DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS**

| INGRESOS                | INGRESOS DE VENTA | INGRESOS ADMINISTRATIVOS | TOTAL             | %             |
|-------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|---------------|
| Prestación de Servicios | 14,078,627        |                          | 14,078,627        | 96.60         |
| Ingresos Diversos       |                   | 441,123                  | 441,123           | 3.03          |
| Ingresos Financieros    |                   | 54,644                   | 54,644            | 0.37          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>14,078,627</b> | <b>495,767</b>           | <b>14,574,394</b> | <b>100.00</b> |

**DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTOS POR NATURALEZA**

| COSTOS                      | Costo de Venta   | Gasto Administrativo | Gasto de Venta   | Cargas Financieras | TOTAL             | %             |
|-----------------------------|------------------|----------------------|------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Suministros                 | 1,915,940        | 500,051              | 217,701          |                    | 2,633,692         | 16.65         |
| Cargas de Personal          | 2,299,393        | 1,745,711            | 844,429          |                    | 4,889,533         | 30.91         |
| Servicios Prest. X Terceros | 1,162,726        | 1,687,177            | 502,991          |                    | 3,352,894         | 21.20         |
| Tributos                    | 67,748           | 145,281              | 174,562          |                    | 387,591           | 2.45          |
| Cargas Diversas de Gestión  | 173,540          | 146,446              | 62,718           |                    | 382,704           | 2.42          |
| Provisión del Ejercicio     | 898,185          | 1,878,797            | 127,320          |                    | 2,904,302         | 18.36         |
| Cargas Financieras          |                  |                      |                  | 1,267,978          | 1,267,978         | 8.02          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>6,517,532</b> | <b>6,103,463</b>     | <b>1,929,721</b> | <b>1,267,978</b>   | <b>15,818,694</b> | <b>100.00</b> |

**TOTAL INGRESOS**

**14,574,394**

**TOTAL COSTOS**

**15,818,694**

**RESULTADO DEL EJERCICIO**

**-1,244,300**

*de la Cruz*

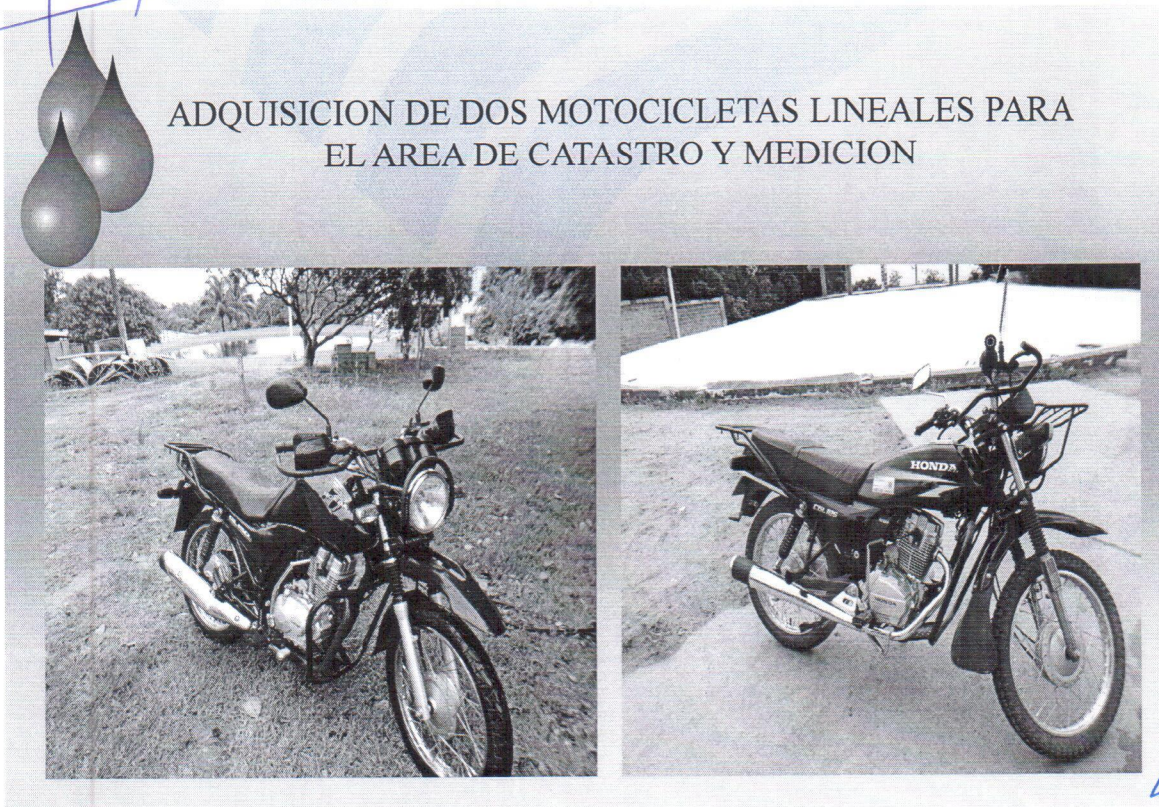


*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the left margin]*

**ADQUISICION E INSTALACION DE 4,100  
MICROMEDIDORES DE ½" DE CHORRO MULTIPLE**



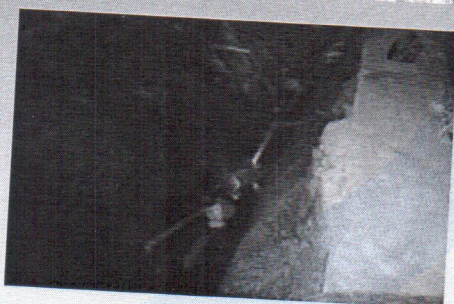
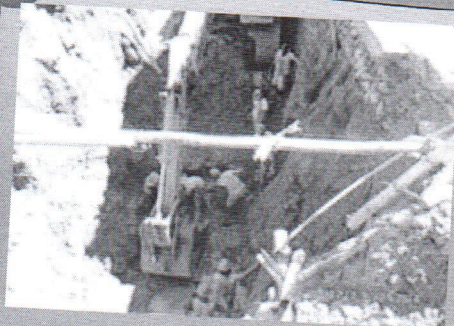
**ADQUISICION DE DOS MOTOCICLETAS LINEALES PARA  
EL AREA DE CATASTRO Y MEDICION**



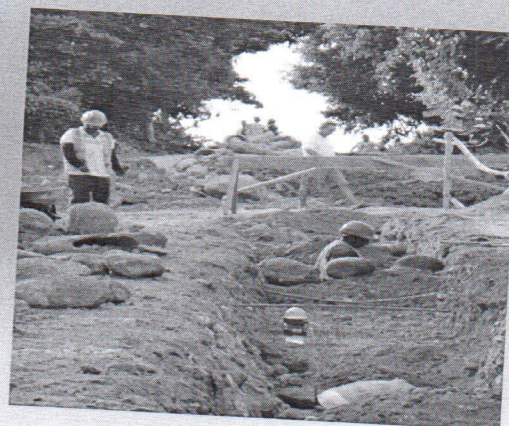
*[Handwritten signature in blue ink]*



**TRABAJOS DE REHABILITACION DE COLECTOR DE DESAGUE  
COLAPSADO EN JR. RICARDO PALMA C-8 - DISTRITO  
TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN**



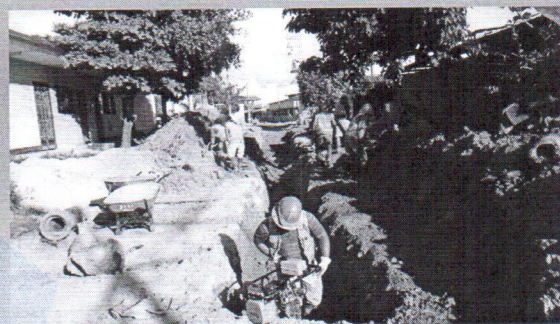
**MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES  
DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
JR. VISTA ALEGRE C-01 A LA C-06 - DISTRITO TARAPOTO,  
PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN**



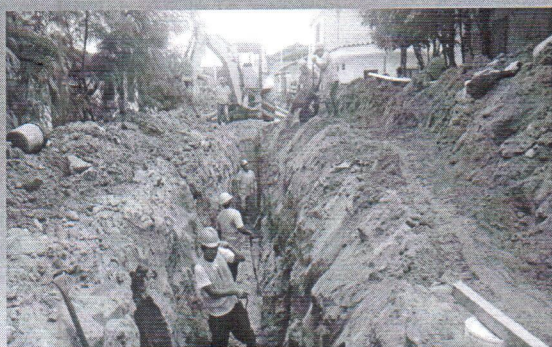
*U. G. G. G. G.*



MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES  
DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
JR. ESPAÑA C-01 Y C-02, JR. JUANJUI Y PASAJE ESPAÑA -  
DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN

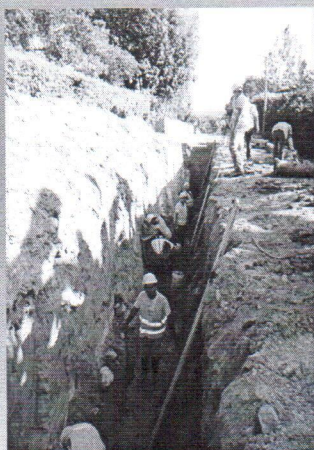


MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES  
DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
JR. ESPAÑA C-01 Y C-02, JR. JUANJUI Y PASAJE ESPAÑA -  
DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN





MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONXIONES DOMICILIARIAS  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL JR. JOSE  
GALVEZ DE LA C-01 A LA C-09- DISTRITO DE MORALES,  
PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN



MEJORAMIENTO DE LAS REDES Y CONEXIONES  
DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
JR. JOSE GALVEZ DE LA C-01 A LA C-09- DISTRITO DE  
MORALES, PROVINCIA Y REGION SAN MARTIN



*McGhie*

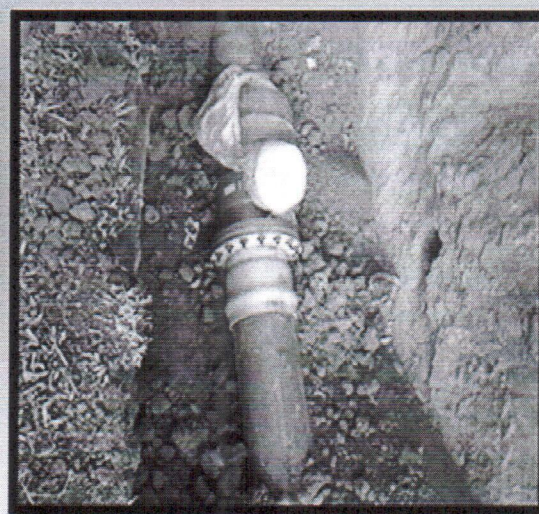
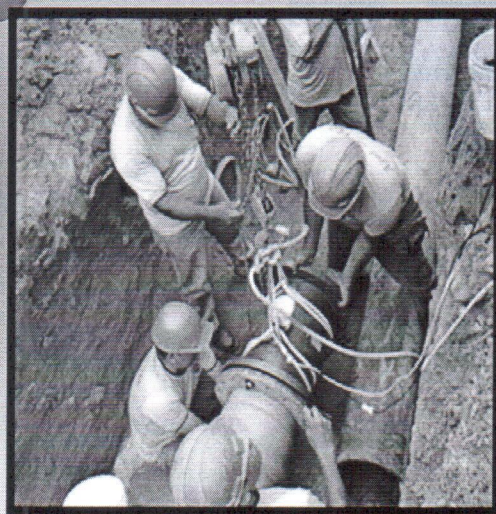
*San Martín*  
45



AMPLIACION DE REDES Y CONEXIONES DOMICILIARIAS DE  
ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA AA.VV VILLA MARIA -  
SECTOR YUMBITE, DISTRITO DE TARAPOTO, PROVINCIA Y  
REGION SAN MARTIN

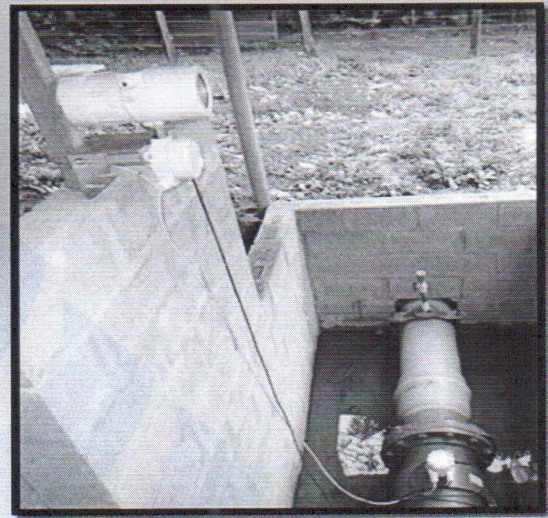
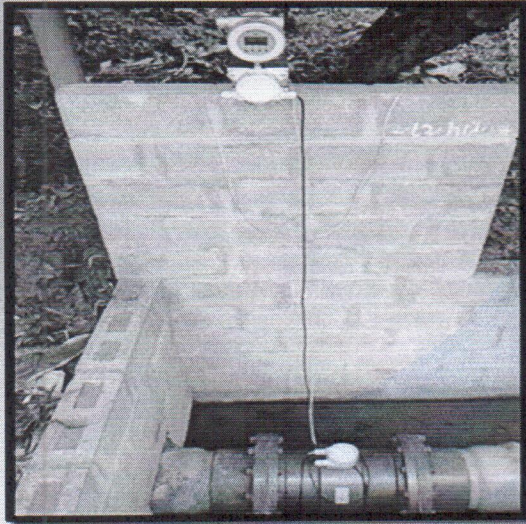


INSTALACION DE MACROMEDIDOR EN LA LINEA DE ADUCCION DE AGUA  
POTABLE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - SHILCAYO

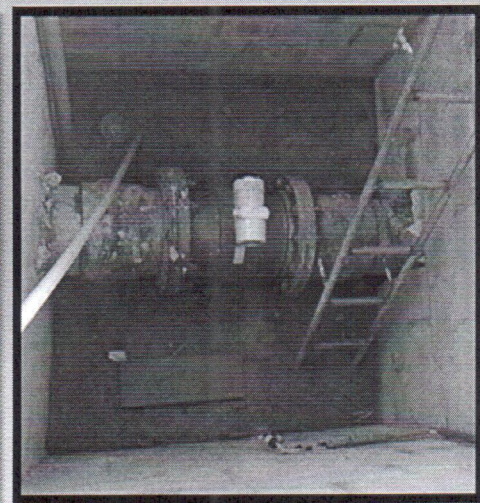
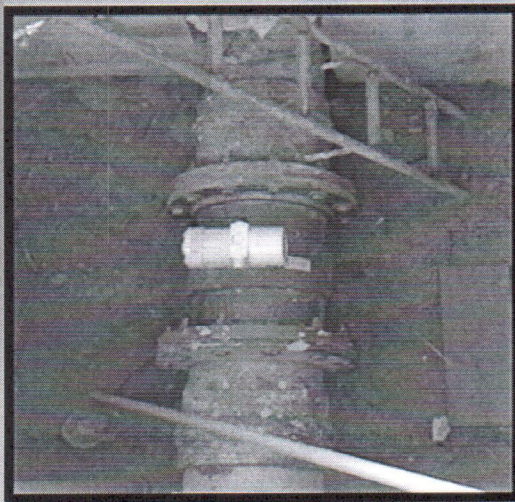




INSTALACION DE MACROMEDIDOR EN LA LINEA DE CONDUCCION DE  
AGUA CRUDA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - SHILCAYO

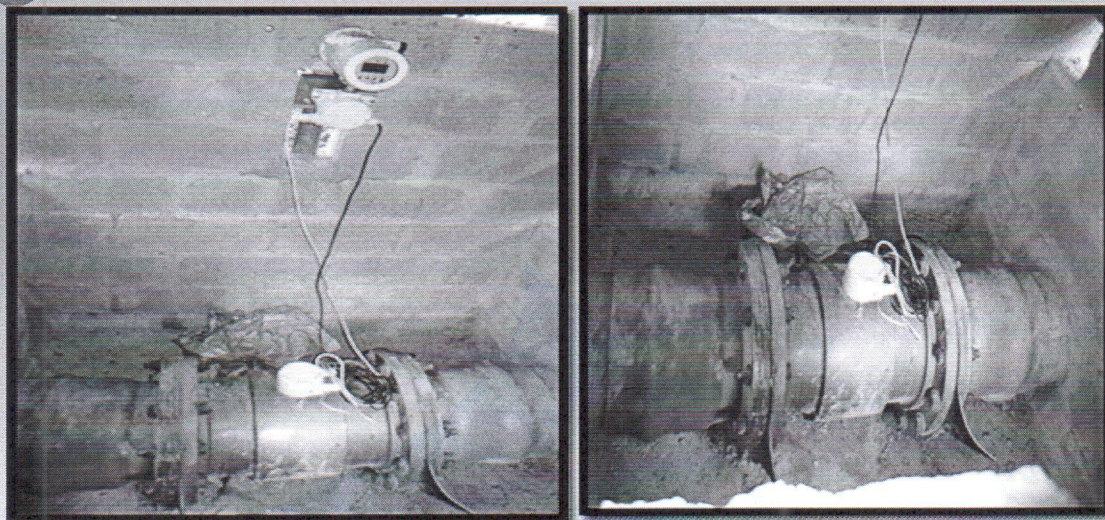


INSTALACION DE MACROMEDIDOR EN LA LINEA DE CONDUCCION DE  
AGUA POTABLE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - CACHIYACU

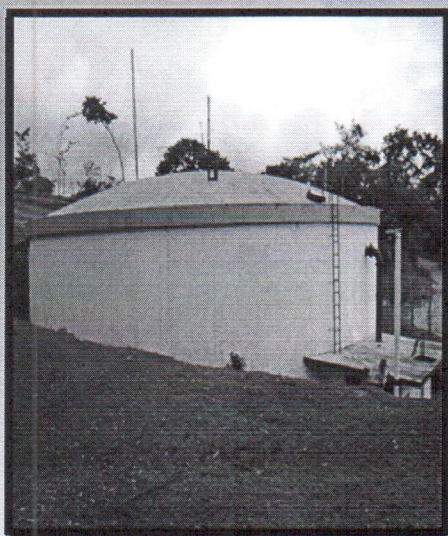




INSTALACION DE MACROMEDIDOR EN LA LINEA DE CONDUCCION DE AGUA  
POTABLE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - AHUASHIYACU



MEJORAMIENTO DEL RESERVORIO DE 2,800 M3 DE LA  
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AHUASHIYACU

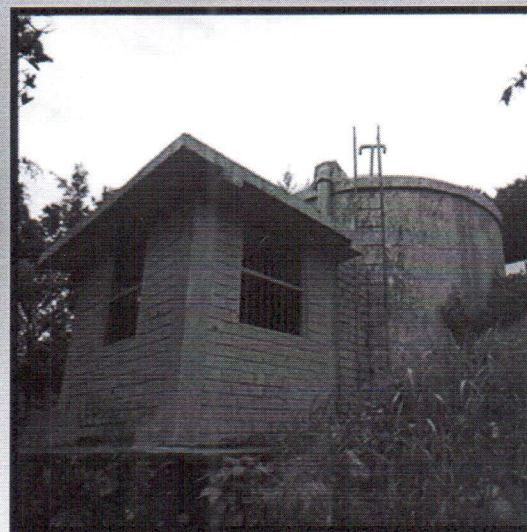
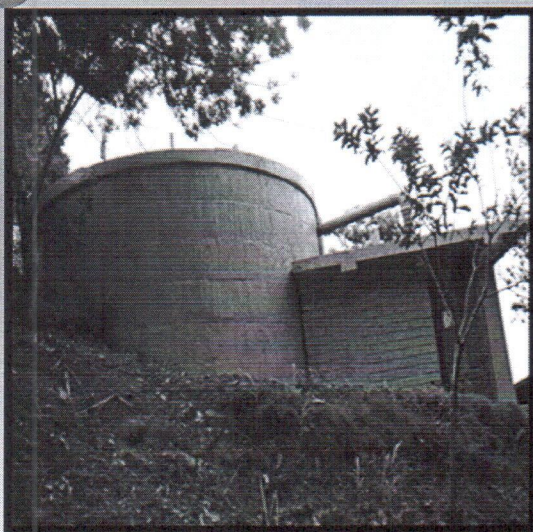




MEJORAMIENTO DEL RESERVORIO DE 120 M3 DE  
LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AHUASHIYACU



MEJORAMIENTO DEL RESERVORIO DE 100 M3 DE LA  
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AHUASHIYACU

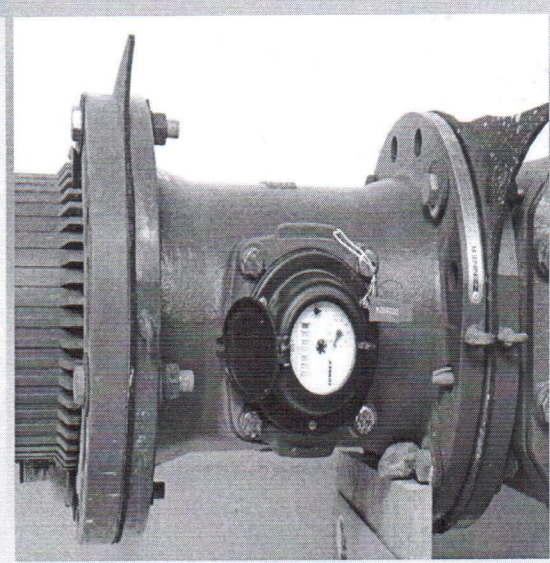
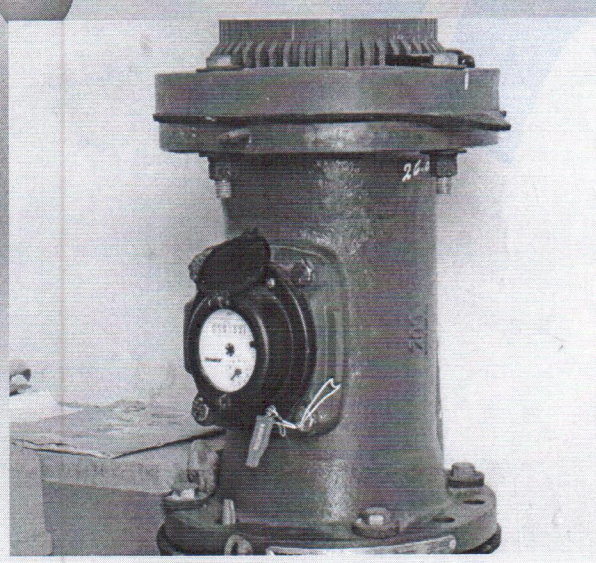




MEJORAMIENTO DEL RESERVORIO DE 540 M3 DE LA  
LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE CACHIYACU

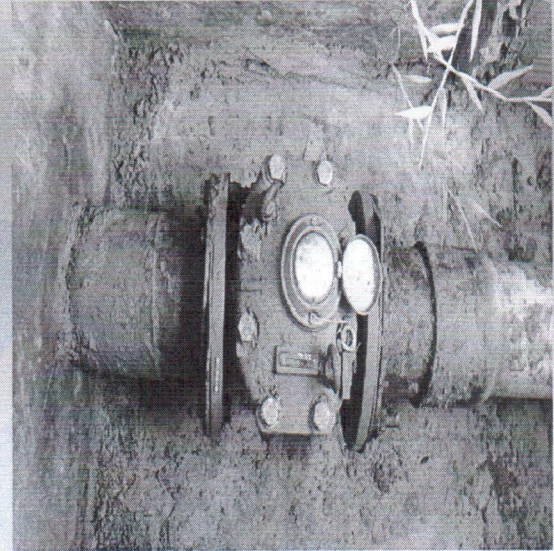
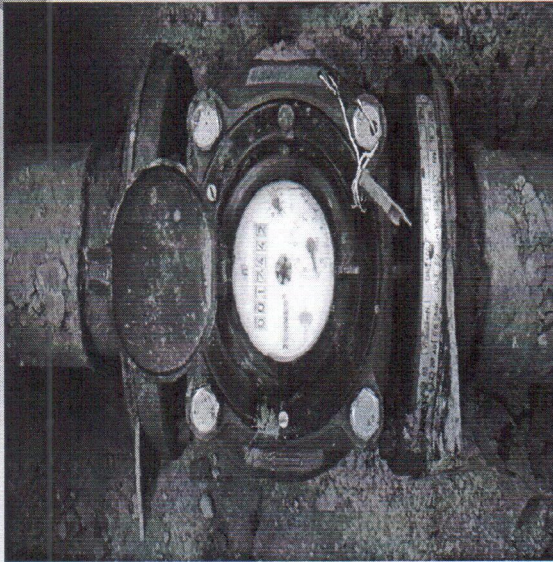


INSTALACION DE MACROMEDIDORES EN LA UNIDAD  
OPERATIVA DE LAMAS





INSTALACION DE MACROMEDIDORES EN LA UNIDAD  
OPERATIVA DE SISA DE 4 Y 6 PULGADAS



**MARZO, 2015**

*U. Gadea*



Visto el tercer punto de la Agenda, sobre el Estado Situacional de Accionistas Municipalidad Provincial de Picota al 31 de diciembre de 2014, el Presidente de la Junta General de Accionistas pidió al Secretario – Ing. María Isabel García Hidalgo, dar lectura al **Informe N° 003-2015-EMAPA-SM-SA-PD**, de fecha 30 de marzo de 2015. Después de un amplio debate mediante el intercambio de opiniones y sugerencias pertinentes, la Junta General de Accionistas, adoptó por unanimidad el siguiente acuerdo:

## **ACUERDO N° 003-2015.- DECLARAR;**

- **IMPROCEDENTE** la renuncia propuesta por la Municipalidad Provincial de Picota por impedimento legal señalado en la Séptima Disposición Complementaria de la Ley N° 30045 – Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento
- **ENCARGAR** a la Gerencia General presentar dentro del plazo de treinta (30) días calendarios, una propuesta de actualización del Convenio suscrito entre EMAPA SAN MARTÍN S.A. y la Municipalidad Provincial de Picota a fin de ser tratado en próxima Sesión Extraordinaria de Junta General de Accionistas a realizarse la fecha del veintinueve de mayo (29) de mayo del año en curso.
- **REQUERIR** a la socia accionista, Municipalidad Provincial de Picota, evaluar una propuesta de pago para la cancelación de la deuda contraída con UTE FONAVI, la misma que deberá presentar en próxima Sesión de Junta General de Accionistas, debiendo por tal motivo remitir la misma con una anticipación no menor de diez (10) días calendarios a fin de ser tratado como punto de agenda en la misma.

Visto el cuarto punto de la Agenda, referido al Estado Situacional del Expediente Judicial N° 31165 – 2006, seguido por el Ministerio de Economía y Finanzas – UTE/FONAVI, contra EMAPA SAN MARTIN S.A.; el Presidente de la Junta General de Accionistas pidió al Secretario – Ing. María Isabel García Hidalgo, dar lectura al **Informe N° 004-2015-EMAPA-SM-SA-PD**, de fecha 30 de marzo de 2015. Después de un amplio debate mediante el intercambio de opiniones y sugerencias pertinentes, la Junta General de Accionistas, adoptó por unanimidad el siguiente acuerdo:

**ACUERDO N° 004-2015.- APROBAR** la continuidad de los pagos efectuados al UTE FONAVI, de acuerdo a la disponibilidad presupuestal de EMAPA SAN MARTÍN S.A.

Visto el quinto punto de la Agenda, sobre la presentación de los candidatos propuestos por los miembros del accionariado para ocupar el cargo de miembros del Directorio de EMAPA SAN MARTÍN S.A.. El Presidente de la Junta General de Accionistas pidió al Secretario – Ing. María Isabel García Hidalgo, dar lectura al **Informe N° 005-2015-EMAPA-SM-SA-PD**, de fecha 30 de marzo de 2015, teniéndose como propuestas:

1. Por la Municipalidad Provincial de San Martín, se propone al Ing. Antonio Aureolo Guillermo Pérez Cuzcano.



2. Por la ~~Municipalidad Provincial~~ Municipalidad Provincial de El Dorado, se propone al Econ. Julio Cárdenas Sánchez.
3. Por la Municipalidad Distrital de Morales, se propone al CPC. Jorge Luis Román Velaochaga.

Acto seguido se procedió a la votación correspondiente obteniéndose los siguientes resultados:

- Econ. Julio Cárdenas Sánchez, con ocho (8) votos a favor.
- Ing. Antonio Aureolo Guillermo Pérez Cuzcano, con siete (7) votos a favor.
- CPC. Jorge Luis Román Velaochaga, con un (1) voto a favor

Finalmente se adoptó por unanimidad el siguiente acuerdo:

**ACUERDO N° 005-2015.- DESIGNAR** como miembros representantes de los Gobiernos Locales ante el Directorio de EMAPA SAN MARTÍN S.A., conforme a lo establecido en la Directiva N° 01-2014-OTASS/CD y sus modificatorias, a los siguientes profesionales:

- Econ. Julio Cárdenas Sánchez (MIEMBRO TITULAR)
- Ing. Antonio Aureolo Guillermo Pérez Cuzcano (MIEMBRO TITULAR)
- CPC. Jorge Luis Román Velaochaga (MIEMBRO SUPLENTE).

**Visto el PEDIDO N° 1**, formulado por el alcalde de la Municipalidad Distrital de Morales, mediante el cual solicita la contrapartida para la ejecución de las Obras de Mejoramiento de Redes de Agua Potable y Alcantarillado de los Jirones: Jorge Chávez C-04; C-05 y Victoria Vásquez C-2; C-3 y C-4. Luego de un amplio debate se acordó lo siguiente:

**ACUERDO N° 006-2015.- ENCARGAR** a la Gerencia General de EMAPA SAN MARTÍN S.A., evaluar lo solicitado por la miembro accionista, Municipalidad Distrital de Morales, y su atención de acuerdo a la disponibilidad presupuestal existente.



Forma parte de la presente Acta la lista de asistentes.

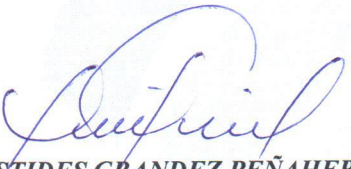
No habiendo otro punto que tratar, el Presidente de la Junta General de Accionistas – Sr. Walter Grundel Jiménez – dio por concluida la Sesión, siendo las trece horas del día martes treinta y uno de marzo del año dos mil quince y después de efectuada la revisión del Acta y no habiendo observaciones la aprobaron y suscribieron.

  
**Sr. WALTER GRUNDEL JIMENEZ**  
Alcalde Municipalidad Provincial de San Martín  
Presidente de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

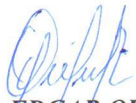
  
**Sr. ALAN MEDINA CAMPOS**  
Regidor Municipalidad Provincial de Lamas  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Ing. CARLOS EDUARDO PHILCO BALVIN**  
Alcalde Municipalidad Distrital de Morales  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

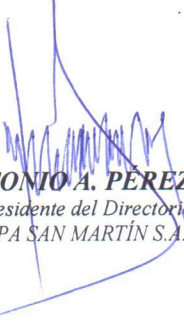
  
**Sr. LUIS ANTONIO NEIRA LEÓN**  
Alcalde Municipalidad Distrital Banda de Shilcayo  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Sr. ARISTIDES GRANDEZ PEÑAHERRERA**  
Alcalde Municipalidad Provincial de Huallaga - Saposo  
Presidente de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Med. AUGUSTO CHRISTIAN NOLASCO AGUIRRE**  
Regidor Municipalidad Provincial de Bellavista  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Sr. YOEL EDGAR QUINDE ROBLEDO**  
Alcalde (e) Municipalidad Provincial de "El Dorado"  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Sr. RONALD ROLANDO GARCÍA MORI**  
Alcalde Municipalidad Provincial de Picota  
Miembro de la Junta General de Accionistas  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Ing. ANTONIO A. PÉREZ CUZCANO**  
Presidente del Directorio  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.

  
**Ing. MARÍA ISABEL GARCÍA HIDALGO**  
Gerente General  
EMAPA SAN MARTÍN S.A.